

Obtener beneficios de atención médica y servicios

Los beneficios de atención médica y servicios son los que su seguro médico paga. La mayoría de los planes de salud paga por los siguientes tipos de beneficios y servicios:

- Visitas médicas
- Estadías en el hospital
- Cuidado preventivo, como vacunas y exámenes que lo ayudan a mantenerse saludable
- Atención de emergencia
- Atención durante el embarazo y nacimiento de un niño
- Atención médica a niños
- Medicamentos recetados
- Exámenes médicos
- Atención médica mental
- Tratamientos por adicciones
- Terapia física para facilitar la recuperación luego de una herida o cirugía
- Terapia para aprender nuevas formas de hacer las cosas si tiene una discapacidad
- Equipos médicos, tales como sillas de rueda o andadores ortopédicos
- Algunas clases de suministros médicos, como tiras de prueba para la diabetes
- Alguna atención a domicilio
- Cuidados paliativos, al final de la vida

No tengo seguro médico. ¿Cómo obtengo estos beneficios y servicios?

Puede obtenerlos cuando contrata un plan de salud. También puede obtenerlos si califica para el nuevo plan de salud de Medi-Cal. Su médico debe pedir la mayoría de los servicios de atención médica que usted necesita.

¿Qué hago para tener seguro médico?

Puede buscar un seguro médico e información acerca de Medi-Cal en el sitio web de Covered California: www.CoveredCa.com o llame al **1-800-300-1506**.

¿Puedo obtener ayuda para pagar un seguro médico?

Posiblemente, pero eso dependerá de sus ingresos. Llame a Covered California para saber si puede obtener ayuda para pagar un seguro médico. Pregunte por Medi-Cal, que es gratuito o de un costo muy bajo.

¿Puedo adherirme a un seguro médico incluso si tengo una enfermedad grave o una discapacidad?

Sí. Los planes de salud no pueden negarle un seguro médico solo porque haya estado enfermo o tenga una discapacidad.

¿Por qué es importante esta información?

Si no tiene un seguro, es posible que no reciba todos los cuidados que necesita. Por ejemplo, puede que necesite hacerse un tipo de examen mamario llamado mamografía. Su plan de salud le dará ese examen de manera gratuita, si tiene más de 40 años.

Si necesita una silla de ruedas, y su médico está de acuerdo, podría obtenerla a través de su plan de salud.

¿Cómo puedo saber si un plan paga por los servicios que necesito, como asesoramiento sobre salud mental?

Puede leer más acerca de los servicios de los planes de salud en www.CoveredCA.com o llame al **1-800-300-1506**.

A partir del 2014, los planes de salud contratados por individuos deben pagar por algún tipo de cuidado de salud mental, como asesoramiento. Es posible que usted tenga que pagar parte del costo.

¿Cuánto tendré que pagar por terapia física o un examen de sangre para la diabetes?

Puede comparar algunos costos de los planes de salud en Covered California. También puede llamar a un plan de salud y preguntar cuánto le costará estos servicios. Sin embargo, averiguar los costos de cada servicio puede ser difícil.

Preguntas que puede hacer antes de unirse a un nuevo plan de salud:

- ¿Puedo seguir viendo al médico que tengo ahora?
- ¿A qué hospitales puedo ir?
- Yo tomo estos medicamentos recetados. ¿Los cubre?
- Es posible que necesite estos servicios. ¿El plan los paga? ¿Cuánto cuestan?
- Es posible que necesite terapia física, ocupacional o del habla. ¿Cuántas visitas paga el plan? ¿Cuáles son los costos?
- Necesito estos suministros y equipos. ¿Están cubiertos?

Otras preguntas:

- _____
- _____

Reciba más información Para comparar planes de salud y contratar un seguro de salud:

Covered California
www.CoveredCA.com
1-800-300-1506
TTY: 1-888-889-4500

Para obtener ayuda con problemas o presentar un reclamo:

Centro de Ayuda del Departamento de
Atención Médica Administrada (DMHC) de
California
www.HealthHelp.ca.gov
1-888-466-2219
TTY: 1-877-688-9891

Oficina del Procurador del Paciente (OPP)
www.opa.ca.gov
1-866-466-8900
Correo electrónico de la OPP:
contactopa@opa.ca.gov