

# Departamento de Atención Médica Administrada

Accesibilidad en la comunicación: Dificultades visuales HOJA INFORMATIVA

## Si es ciego o tiene visión disminuida

### Asegúrese de tener accesibilidad en la comunicación

#### ¿Qué significa accesibilidad en la comunicación?

Significa obtener información en formas que usted pueda entender y aprovechar. Por ejemplo:

- Puede obtener información impresa de distintas formas, como en letra grande o Braille, o en forma electrónica con un archivo de audio.
- Puede obtener más tiempo para hablar con su médico.

#### ¿Quién necesita esta accesibilidad?

Puede que usted lo necesite si le cuesta ver o leer. Podría necesitarlo también si está ayudando a alguien a obtener atención médica, como a su hijo, a otro familiar o a un amigo.

#### ¿Por qué es importante tener accesibilidad?

Es importante entender la atención médica que recibe. Por ejemplo, debe saber cómo tomar su medicación de manera correcta. Podría necesitar esta información en letra grande, audio o Braille.

#### ¿Tengo derecho a la accesibilidad en la comunicación?

Sí, si tiene una discapacidad. Las leyes de salud de California y la Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades protegen sus derechos. También tiene derecho a obtener información en formatos que pueda entender.

#### ¿Y si pido asistencia y no la obtengo?

Puede presentar un reclamo a su plan de salud. Encontrará el número de teléfono en el carné de miembro. O llame al **Centro de Ayuda al 1-888-466-2219.**

#### ¿Debo pagar por la accesibilidad en la comunicación?

No. Para usted es gratuito.

#### Puedo leer la información, pero no siempre la entiendo.

Tiene derecho a entender la atención que recibe. Siga haciendo preguntas hasta estar seguro de haber entendido. Repita la información con sus propias palabras. Puede solicitar una cita de mayor duración si necesita más tiempo.

#### Etiquetas de medicamentos

Las personas suelen tomar sus medicamentos de manera incorrecta.

Es importante conseguir etiquetas que pueda leer. Puede pedir etiquetas e información sobre la

medicación en letra grande o Braille. Algunas cadenas de farmacias grandes ahora ofrecen etiquetas que hablan.



HealthHelp.ca.gov 1-888-466-2219

## Ejemplos de información escrita:

Pida esta información y otra en letra grande, Braille u otro formato:

### Información de su plan de salud

- Sus beneficios y costos
- Listas de proveedores de atención médica
- Los formularios que puede usar si tiene algún problema

### Información de su farmacia

- Etiquetas para medicamentos recetados
- Cómo tomar sus medicamentos
- Información de seguridad acerca de sus medicamentos

### Información brindada por sus médicos

- Preparación para un examen o cirugía
- Atención de seguimiento
- Información sobre su salud
- Recordatorios de citas
- Formularios que debe firmar

## Formas de obtener información escrita

Además de la letra grande o Braille, estas son algunas otras formas de obtener información:

### Audio: computadora, teléfono inteligente o tableta.

Si la información se le envía por correo electrónico, usted podría leerla o escucharla desde su dispositivo. Puede agrandar la letra con el dispositivo. Algunos dispositivos cuentan con aplicaciones que pueden leerle la información en voz alta.

### Alguien puede leerle la información

Es posible que su médico pueda grabarla en su teléfono inteligente, correo de voz u otro dispositivo de grabación. Luego podrá escuchar la información cada vez que la necesite.

## Lista de verificación para la accesibilidad en la comunicación

Marque las cosas que usted necesita en la lista a continuación. Hágalas saber a su plan de salud, sus médicos y a la farmacia las cosas que necesita. Pídale que guarden esta información en su archivo.

- Necesito información escrita en Braille.
- Necesito información escrita en letra grande.
- Necesito que me lean la información escrita.
- Necesito que la información se grave en mi teléfono inteligente.
- Necesito tiempo adicional en mis citas.
- Necesito que me envíen recordatorios de mis citas en un mensaje de voz.
- Necesito señales en Braille o ayuda para encontrar su consultorio.
- Llevaré conmigo a mi animal de servicio.

Otras necesidades:

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_