

Si tiene dificultades auditivas, para hablar o es sordo

Asegúrese de entender la atención médica que recibe

¿Qué es la asistencia en la comunicación?

Significa obtener información en formas que usted pueda entender y aprovechar.

Por ejemplo:

- Puede obtener ayuda cuando habla con los médicos, tal como un intérprete de lengua de señas o un Dispositivo de Asistencia Auditiva.
- Puede obtener un intérprete oral, quien repite aquello que es difícil de entender.
- Puede obtener más tiempo para hablar con su médico.
- Puede obtener ayuda para comprender información escrita.

¿Quién necesita esta asistencia?

Puede que lo necesite si su capacidad para escuchar, leer o hablar está limitada. Podría necesitarlo también si está ayudando a alguien a obtener atención médica, como a su hijo, a otro familiar o a un amigo.

¿Por qué es importante esta asistencia?

Es muy importante entender la atención médica que recibe. Debe entender los consejos de su médico. Debe poder hacer preguntas y comprender las respuestas. Puede que necesite una cita de mayor duración.

¿Y si no obtengo la asistencia que necesito?

Puede presentar un reclamo a su plan de salud. Encontrará el número de teléfono en el carné de miembro.

O llame al **Centro de Ayuda**

1-888-466-2219. TTY 1-877-688-9891

¿Tengo derecho a recibir asistencia en la comunicación?

Sí, si tiene una discapacidad. Las leyes de salud de California y la Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades protegen sus derechos.

¿Debo pagar por la asistencia?

No. Para usted es gratuito.

¿Se puede utilizar únicamente notas escritas?

Las notas escritas podrían ser útiles en una visita corta, como para vacunarse contra la gripe. Pero por lo general, un

intérprete u otra ayuda son importantes, a fin de que pueda hacer preguntas y recibir respuestas.



Asistencia en la comunicación:

Intérprete de lengua de señas

El intérprete puede estar en la misma habitación que usted o interactuar a través de una pantalla.



Dispositivo de asistencia auditiva

El dispositivo puede hacer que las voces sean más claras y fáciles de entender. En general puede reducir los ruidos ambientales.

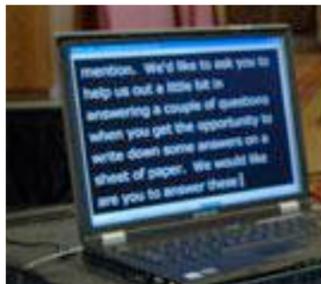


Puede utilizarlo con o sin ayudas auditivas. Escucha a través de un auricular.

CART (servicios de transcripción asistida por computadora en tiempo real)

Con CART, alguien escribe palabras en una computadora.

Puede leer las palabras en la pantalla. El mecanógrafo



puede estar en el consultorio o escuchar por teléfono. Esto puede ser útil si tiene audición reducida pero no habla lengua de señas.

Fotografías, modelos y videos subtulados

Estas herramientas pueden ayudarlo a entender la atención que recibe. Los subtítulos son palabras que aparecen en la parte inferior de la pantalla, puede leerlos si tiene dificultades para escuchar.

Lista de verificación para la accesibilidad en la comunicación

Marque lo que usted necesita en la lista a continuación. Hágalos saber a su plan de salud, sus médicos y a la farmacia la asistencia que necesita. Pídale que guarden esta información en sus registros.

- Necesito un intérprete de lengua de señas.
- Necesito un dispositivo de asistencia auditiva.
- Necesito CART (servicios de transcripción asistida por computadora en tiempo real)
- Necesito tiempo adicional en mis citas.
- Necesito que me envíen recordatorios de mis citas por mensaje de texto.
- Necesito ayuda para entender información.

Otras necesidades:

- _____
- _____