

Vous avez des questions concernant votre HMO (Plan de soins de santé)?

1. Appelez votre Plan de soins de santé

Communiquez le numéro sur votre carte de membre du HMO. Expliquez votre problème et essayez de trouver une solution.

2. Si votre Plan de soins de santé ne peut pas vous aider, le HMO Help Center (Centre d'assistance) tentera de le faire

- Répondez aux questions
- Déposez une plainte
- Demandez un examen indépendant de votre cas par des docteurs qui ne font pas partie de votre plan

Appelez le HMO Help Center (Centre d'assistance)

1-888-HMO-2219

1-877-688-9891 TDD

www.hmohelp.ca.gov

**Disponible
24 heures sur 24
7 jours sur 7**

**Service
multilingue**



Vous avez des questions concernant votre HMO (Plan de soins de santé)?

1. Appelez votre Plan de soins de santé

Communiquez le numéro sur votre carte de membre du HMO. Expliquez votre problème et essayez de trouver une solution.

2. Si votre Plan de soins de santé ne peut pas vous aider, le HMO Help Center (Centre d'assistance) tentera de le faire

- Répondez aux questions
- Déposez une plainte
- Demandez un examen indépendant de votre cas par des docteurs qui ne font pas partie de votre plan

**Appelez le HMO Help Center
(Centre d'assistance)**

1-888-HMO-2219

1-877-688-9891 TDD

www.hmohelp.ca.gov

**Disponible
24 heures sur 24
7 jours sur 7**

**Service
multilingue**

