

### ຄໍາຮ້ອງກວດສອບທາງການແພດແບບເອກະລາດ (IMR)/ແບບຟອມຮ້ອງທຸກ

#### ຂໍ້ມູນທີ່ສໍາຄັນ

ທ່ານສາມາດສົ່ງຄໍາຮ້ອງ (Independent Medical Review, IMR)/  
ແບບຟອມຮ້ອງທຸກຂອງທ່ານທາງອອນໄລນ໌ໄດ້ທີ່: [www.HealthHelp.ca.gov](http://www.HealthHelp.ca.gov)

- ❖ ບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ: ຂະບວນການ IMR/ຮ້ອງທຸກແມ່ນບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ.
- ❖ ວ່ອງໄວ: ຈະມີການຕັດສິນເລື່ອງ IMR ພາຍໃນ 45 ມື້ ຫຼື ພາຍໃນ 7 ມື້ ຖ້າບັນຫາທາງສຸຂະພາບແມ່ນມີຄວາມຮີບດ່ວນ.
- ❖ ສໍາເລັດ: ປະມານ 68 ເປີເຊັນຂອງຄົນເຈັບຈະໄດ້ຮັບການບໍລິການທີ່ຮ້ອງຂໍຜ່ານ IMR.
- ❖ ສຸດທ້າຍ: ແຜນການທາງສຸຂະພາບຕ້ອງປະຕິບັດຕາມຄໍາຕັດສິນຂອງ IMR ແລະ ຕ້ອງໃຫ້ບໍລິການທັນທີ.

#### ຂໍ້ມູນຄົນເຈັບ

ຊື່ \_\_\_\_\_ ຊື່ກາງ \_\_\_\_\_ ນາມສະກຸນ \_\_\_\_\_

ວັນເດືອນປີເກີດຂອງຄົນເຈັບ (ດດ/ວວ/ບບປປ) \_\_\_\_\_ ເພດ:  ຊາຍ  ຍິງ  ອື່ນໆອີກ \_\_\_\_\_

ຊື່ ແລະ ນາມສະກຸນຂອງພໍ່ແມ່ ຫຼື ຜູ້ປົກຄອງ ຖ້າເປັນການຍື່ນຄໍາຮ້ອງໃຫ້ເດັກນ້ອຍ \_\_\_\_\_

ທີ່ຢູ່ຖະໜົມ \_\_\_\_\_

ເມືອງ \_\_\_\_\_ ລັດ \_\_\_\_\_ ລະຫັດໄປສະນີ \_\_\_\_\_

ເບີໂທລະສັບຫຼັກ # \_\_\_\_\_ ເບີໂທລະສັບສໍາຮອງ # \_\_\_\_\_

ທີ່ຢູ່ອີເມວ \_\_\_\_\_

ທ່ານຕ້ອງການໃຫ້ສິ່ງໜັງສື/ຈົດໝາຍໄປທີ່ອີເມວນີ້ບໍ່?  ຕ້ອງການ  ບໍ່ຕ້ອງການ

ຊື່ແຜນການສຸຂະພາບ \_\_\_\_\_ ການເປັນສະມາຊິກຂອງຄົນເຈັບ # \_\_\_\_\_

ຊື່ກຸ່ມການແພດ (ຖ້າໄດ້ລົງທະບຽນໃນກຸ່ມການແພດ) \_\_\_\_\_

ນາຍຈ້າງ \_\_\_\_\_

ທ່ານຕ້ອງການໃຫ້ຜູ້ໃດຜູ້ໜຶ່ງຊ່ວຍທ່ານກັບການຮ້ອງທຸກຂອງທ່ານບໍ່?  ຕ້ອງການ  ບໍ່ຕ້ອງການ

ຖ້າຕ້ອງການ, ກະລຸນາຕື່ມ 'ແບບຟອມຜູ້ຊ່ວຍທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ' (Authorized Assistant Form) ທີ່ຄັດຕິດມາຟ້ອມ.

ທ່ານມີແຜນການສຸຂະພາບ Medi-Cal ບໍ່?  ມີ  ບໍ່ມີ

ຖ້າມີ, ທ່ານໄດ້ຍື່ນຄໍາຮ້ອງຂໍການພິຈາລະນາແບບຍຸຕິທໍາຂອງລັດແລ້ວບໍ່?  ໄດ້  ບໍ່ໄດ້

ທ່ານມີແຜນການສຸຂະພາບ Medicare ຫຼື Medicare Advantage ບໍ່?  ມີ  ບໍ່ມີ

ຖ້າມີ, ທ່ານໄດ້ຍື່ນຄໍາຮ້ອງທຸກ ຫຼື ຮ້ອງຮຽນກັບແຜນການສຸຂະພາບຂອງທ່ານແລ້ວບໍ່?  ໄດ້  ບໍ່ໄດ້

ທ່ານຕ້ອງການໃຫ້ມີການຈ່າຍເງິນສໍາລັບການບໍລິການດູແລສຸຂະພາບທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບແລ້ວບໍ່?  ຕ້ອງການ  ບໍ່ຕ້ອງການ

ຖ້າຕ້ອງການ, ໃຫ້ບອກວັນທີຂອງການບໍລິການ ແລະ ຊື່ຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**ບັນຫາສຸຂະພາບຂອງທ່ານ** (ໃຊ້ຈໍ້ຍແຍກຕ່າງຫາກ ແລະ ຄັດຕິດເອກະສານອື່ນໆ, ຖ້າຈໍາເປັນ.)

ທ່ານຕ້ອງການໃຫ້ແຜນການສຸຂະພາບຂອງທ່ານຈ່າຍຄ່າບໍລິການໃນອະນາຄົດບໍ່?  ຕ້ອງການ  ບໍ່ຕ້ອງການ

ສະພາບທາງການແພດຂອງທ່ານ ຫຼື ການບົ່ງມະຕິຂອງທ່ານໝໍເປັນແນວໃດ? (ກະລຸນາໃຫ້ລາຍລະອຽດ) \_\_\_\_\_  
ການປິ່ນປົວທາງການແພດ/ການບໍລິການ ແລະ/ຫຼື ຢາທີ່ທ່ານກຳລັງຮ້ອງຂໍແມ່ນປະເພດໃດ? (ກະລຸນາໃຫ້ລາຍລະອຽດ)

ແຜນການສຸຂະພາບຂອງທ່ານໄດ້ປະຕິເສດ, ທ່ວງດຶງ ຫຼື ແກ້ໄຂການປິ່ນປົວຂອງທ່ານບໍ່?  ໄດ້  ບໍ່ໄດ້

ຖ້າຕອບວ່າໄດ້, ກະລຸນາໝາຍໃສ່ເຫດຜົນທີ່ມີໃຫ້ເລືອກ: (ເລືອກໜຶ່ງເຫດຜົນ)

- ບໍ່ຈຳເປັນກັບທາງການແພດ
- ກ່ຽວກັບການທົດລອງ ຫຼື ການກວດສອບ
- ບໍ່ແມ່ນເຫດສຸກເສີນ/ສິ່ງຮີບດ່ວນ
- ບໍ່ແມ່ນເຫດສຸກເສີນ/ສິ່ງຮີບດ່ວນ
- ອື່ນໆ (ກະລຸນາອະທິບາຍລຸ່ມນີ້)

ບອກຊື່ ແລະ ເບີໂທລະສັບຂອງທ່ານໝໍຫຼືກຂອງທ່ານ ແລະ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການອື່ນໆທີ່ໄດ້ໄປພົບ, ໄດ້ປິ່ນປົວ ຫຼື ໄດ້ແນະນຳທ່ານສຳລັບບັນຫາສຸຂະພາບນີ້.

ທ່ານເຄີຍໄປພົບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍສຳລັບບັນຫາສຸຂະພາບຂອງທ່ານບໍ່?  ເຄີຍ  ບໍ່ເຄີຍ

ຖ້າເຄີຍ, ກະລຸນາໃສ່ບັນທຶກທາງການແພດໃສ່ແບບຟອມນີ້.

ອະທິບາຍຫຍັງກ່ຽວກັບບັນຫາທີ່ທ່ານມີກັບແຜນການສຸຂະພາບຂອງທ່ານ. ຕົວຢ່າງ:

ອະທິບາຍຖ້າບັນຫາແມ່ນການປິ່ນປົວທີ່ຖືກປະຕິເສດ, ບັນທີ່ບໍ່ໄດ້ຊຳລະ, ມີບັນຫາໃນການນັດພົບ ຫຼື ການໃຊ້ຢາ ຫຼື ຖ້າແຜນການຄຸ້ມຄອງຂອງທ່ານຖືກຍົກເລີກໂດຍແຜນການສຸຂະພາບ.

### ການເປີດເຜີຍທາງການແພດ

ຂ້າພະເຈົ້າຂໍສະເໜີໃຫ້ ພະແນກຄຸ້ມຄອງການດູແລສຸຂະພາບ (ພະແນກ)

ເປັນຜູ້ຕັດສິນກ່ຽວກັບບັນຫາຂອງຂ້າພະເຈົ້າກັບແຜນການສຸຂະພາບຂອງຂ້າພະເຈົ້າ.

ຂ້າພະເຈົ້າຂໍສະເໜີໃຫ້ພະແນກກວດສອບຄຳຮ້ອງກວດສອບທາງການແພດແບບເອກະລາດ

(IMR)/ແບບຟອມຮ້ອງທຸກຂອງຂ້າພະເຈົ້າເພື່ອຕັດສິນວ່າການຮ້ອງທຸກຂອງຂ້າພະເຈົ້າມີເງື່ອນໄຂສຳລັບ IMR ຫຼື ຂະບວນການຮ້ອງທຸກຂອງພະແນກ ຫຼື ບໍ່. ຂ້າພະເຈົ້າອະນຸຍາດຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງຂ້າພະເຈົ້າ ລວມທັງໃນອາດີດ ແລະ ປະຈຸບັນ ແລະ ແຜນການຂອງຂ້າພະເຈົ້າໃນການເປີດເຜີຍບັນທຶກທາງການແພດ ແລະ ຂໍ້ມູນຂອງຂ້າພະເຈົ້າເພື່ອກວດສອບບັນຫານີ້.

ບັນທຶກເຫຼົ່ານີ້ອາດຈະລວມເຖິງບັນທຶກທາງການແພດ, ສຸຂະພາບຈິດ, ການໃຊ້ສານເສບຕິດ, ເລື້ອ HIV, ບົດລາຍງານພາບບົ່ງມະຕິ ແລະ

ບັນທຶກອື່ນໆທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບກໍລະນີຂອງຂ້າພະເຈົ້າ. ບັນທຶກເຫຼົ່ານີ້ອາດຈະປະກອບມີບັນທຶກທີ່ບໍ່ແມ່ນທາງການແພດ ແລະ

ຂໍ້ມູນອື່ນໆທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບກໍລະນີຂອງຂ້າພະເຈົ້າ. ຂ້າພະເຈົ້າອະນຸຍາດໃຫ້ພະແນກກວດສອບບັນທຶກ ແລະ ຂໍ້ມູນເຫຼົ່ານີ້ ແລະ

ສົ່ງໄປຫາແຜນການຂອງຂ້າພະເຈົ້າ. ການອະນຸຍາດຂອງຂ້າພະເຈົ້າຈະສິ້ນສຸດລົງໃນໜຶ່ງປີ ນັບແຕ່ວັນທີຂ້າງລຸ່ມນີ້,

ເວັ້ນແຕ່ວ່າຈະໄດ້ຮັບອະນຸຍາດໂດຍກົດໝາຍ. ຕົວຢ່າງ: ກົດໝາຍອະນຸຍາດໃຫ້ພະແນກສືບຕໍ່ນຳໃຊ້ຂໍ້ມູນຂອງຂ້າພະເຈົ້າສຳລັບພາຍໃນ.

ຂ້າພະເຈົ້າສາມາດສິ້ນສຸດການອະນຸຍາດຂອງຂ້າພະເຈົ້າໄວກວ່ານີ້ຖ້າຂ້າພະເຈົ້າຕ້ອງການ.

ຂໍ້ມູນທັງໝົດທີ່ຂ້າພະເຈົ້າໄດ້ສະໜອງໃຫ້ຢູ່ໃນເອກະສານໃບນີ້ລ້ວນແຕ່ແມ່ນເປັນຄວາມຈິງ.

ຊື່ຄົນເຈັບ ຫຼື ຜູ້ແມ່ (ໃຕ້ອັກສອນພິມໃຫຍ່) \_\_\_\_\_

ລາຍເຊັນຄົນເຈັບ ຫຼື ຜູ້ແມ່ \_\_\_\_\_ ວັນທີ \_\_\_\_\_

ກະລຸນາເບິ່ງໃບແນະນຳສຳລັບຂໍ້ມູນທາງໄປສະນີ ຫຼື ແຜັກ.

#### ຂໍ້ມູນທາງສະຖິຕິທຳນັ້ນ

ທ່ານຖືກຂໍໃຫ້ສະໜັກໃຈໃນການສະໜອງຂໍ້ມູນຕໍ່ໄປນີ້. ການໃຫ້ຂໍ້ມູນນີ້ຈະຊ່ວຍໃຫ້ພະແນກກຳນົດຮູບແບບຂອງບັນຫາຕ່າງໆໄດ້.

ກົດໝາຍວ່າດ້ວຍສຸຂະພາບ ແລະ ຄວາມປອດໄພ, ໝວດ 1374.30 ອະນຸຍາດໃຫ້ພະແນກຮັບເອົາຂໍ້ມູນນີ້ເພື່ອຈຸດປະສົງທາງດ້ານສະຖິຕິ ແລະ ການຄົ້ນຄວ້າ. ການໃຫ້ຂໍ້ມູນນີ້ແມ່ນຕາມຄວາມສະໝັກໃຈ ແລະ ຈະບໍ່ສົ່ງຜົນກະທົບຕໍ່ IMR ຫຼື ການຕັດສິນຕໍ່ການຮ້ອງທຸກ.

ພາສາຫຼັກທີ່ໃຊ້ໃນການເວົ້າສື່ສານ: \_\_\_\_\_

ທ່ານຕ້ອງການໃຫ້ພວກເຮົາຕິດຕໍ່ສື່ສານ/ພົວພັນກັບທ່ານໃນພາສາຫຼັກຂອງທ່ານບໍ່?  ຕ້ອງການ

ເລື້ອອາດ/ຈຸນເຜົ່າ: \_\_\_\_\_

**ແບບຟອມຜູ້ຊ່ວຍທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ**

- ຖ້າທ່ານຕ້ອງການມອບອະນຸຍາດໃຫ້ຄົນອື່ນເພື່ອຊ່ວຍເຫຼືອທ່ານກັບ IMR ຫຼື ການຮ້ອງທຸກຂອງທ່ານ, ໃຫ້ຕື່ມຂໍ້ມູນໃສ່ພາກ A ແລະ B ຂ້າງລຸ່ມນີ້.
- ຖ້າທ່ານເປັນພໍ່/ແມ່ ຫຼື ຜູ້ປົກຄອງຕາມກົດໝາຍ ທີ່ເປັນຄົນຍິ່ນແບບຟອມ IMR ຫຼື ຄຳຮ້ອງທຸກນີ້ໃຫ້ເດັກທີ່ມີອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 18 ປີ, ທ່ານບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງຕື່ມແບບຟອມນີ້.
- ຖ້າທ່ານກຳລັງຍິ່ນ IMR ຫຼື ຄຳຮ້ອງທຸກໃຫ້ຄົນເຈັບທີ່ບໍ່ສາມາດປະກອບແບບຟອມນີ້ເພາະວ່າລາວບໍ່ມີຄວາມສາມາດ ຫຼື ຂາດຄວາມສາມາດ ແລະ ທ່ານມີສິດອຳນາດຕາມກົດໝາຍໃນການດຳເນີນການເພື່ອຄົນເຈັບດັ່ງກ່າວນີ້, ກະລຸນາຕື່ມຂໍ້ມູນໃສ່ພາກ B ເທົ່ານັ້ນ. ນອກຈາກນັ້ນ, ໃຫ້ຄັດຕິດສຳເນົາໜັງສືມອບສິດສຳລັບການຕັດສິນການດູແລສຸຂະພາບ ຫຼື ເອກະສານອື່ນໆທີ່ລະບຸວ່າທ່ານສາມາດຕັດສິນໃຈແທນຄົນເຈັບໄດ້.

**ພາກ A: ຕື່ມໂດຍຄົນເຈັບ**

ຂ້າພະເຈົ້າອະນຸຍາດໃຫ້ບຸກຄົນທີ່ມີຊື່ຂ້າງລຸ່ມນີ້ຢູ່ໃນພາກ B ຊ່ວຍເຫຼືອຂ້າພະເຈົ້າກັບ IMR ຫຼື ຄຳຮ້ອງທຸກຂອງຂ້າພະເຈົ້າ ທີ່ຍິ່ນກັບພະແນກຄຸ້ມຄອງການດູແລສຸຂະພາບ (ພະແນກ). ຂ້າພະເຈົ້າອະນຸຍາດໃຫ້ພະແນກ ແລະ ພະນັກງານ IMR ແບ່ງປັນຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບສະພາບທາງການແພດ ແລະ ການດູແລຂອງຂ້າພະເຈົ້າ ກັບບຸກຄົນທີ່ມີຊື່ຂ້າງລຸ່ມນີ້. ຂໍ້ມູນນີ້ອາດຈະລວມເຖິງການປິ່ນປົວສຸຂະພາບຈິດ, ການປິ່ນປົວ ຫຼື ການກວດຫາເຊື້ອ HIV, ການບຳບາດເຫຼົ້າ ຫຼື ຢາເສບຕິດ ຫຼື ຂໍ້ມູນການດູແລສຸຂະພາບອື່ນໆ.

ຂ້າພະເຈົ້າເຂົ້າໃຈວ່າມີພຽງແຕ່ຂໍ້ມູນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບ IMR ຫຼື ຄຳຮ້ອງທຸກຂອງຂ້າພະເຈົ້າເທົ່ານັ້ນທີ່ຈະຖືກແບ່ງປັນ. ການອະນຸມັດຂອງຂ້າພະເຈົ້າຕໍ່ການຊ່ວຍເຫຼືອຄັ້ງນີ້ແມ່ນຕາມຄວາມສະໝັກໃຈ ແລະ ຂ້າພະເຈົ້າມີສິດທີ່ຈະສັ່ນສຸດມັນໄດ້. ຖ້າຂ້າພະເຈົ້າຕ້ອງການສັ່ນສຸດມັນ, ຂ້າພະເຈົ້າຈຳເປັນຕ້ອງເຮັດເປັນລາຍລັກອັກສອນ.

ຊື່ຄົນເຈັບ (ໂຕອັກສອນພິມໃຫຍ່) \_\_\_\_\_

ລາຍເຊັນຄົນເຈັບ \_\_\_\_\_ ວັນທີ \_\_\_\_\_

**ພາກ B: ຕື່ມໂດຍຜູ້ຊ່ວຍເຫຼືອຄົນເຈັບ**

ຊື່ຜູ້ຊ່ວຍເຫຼືອຄົນເຈັບ (ໂຕອັກສອນພິມໃຫຍ່) \_\_\_\_\_

ທີ່ຢູ່ \_\_\_\_\_

ເມືອງ \_\_\_\_\_ ລັດ \_\_\_\_\_ ລະຫັດໄປສະນີ \_\_\_\_\_

ສາຍສຳພັນກັບຄົນເຈັບ \_\_\_\_\_

ເບີໂທລະສັບຫຼັກ # \_\_\_\_\_ ເບີໂທລະສັບສຳຮອງ # \_\_\_\_\_

ທີ່ຢູ່ອີເມວ \_\_\_\_\_

ໃບມອບສິດຂອງຂ້າພະເຈົ້າສຳລັບການຕັດສິນດ້ານການດູແລສຸຂະພາບ ຫຼື ເອກະສານທາງກົດໝາຍອື່ນໆແມ່ນໄດ້ຄັດຕິດມາພ້ອມ.

### ຄໍາຮ້ອງ IMR/ໃບແນະນຳກ່ຽວກັບແບບຟອມຮ້ອງທຸກ

ຖ້າທ່ານມີຄໍາຖາມ, ໃຫ້ໂທຫາສູນຊ່ວຍເຫຼືອ (Help Center) ທີ່ເບີ 1-888-466-2219 ຫຼື TDD ທີ່ເບີ 1-877-688-9891. ການໂທນີ້ແມ່ນບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ.

#### ກ່ອນທີ່ທ່ານຈະຍື່ນ:

ໃນກໍລະນີສ່ວນໃຫຍ່, ທ່ານຕ້ອງຕື່ມແບບຟອມຄໍາຮ້ອງທຸກ ຫຼື ຮ້ອງຮຽນຂອງແຜນການສຸຂະພາບຂອງທ່ານກ່ອນທີ່ທ່ານຈະຍື່ນຄໍາຮ້ອງທຸກ ຫຼື IMR ໄປຫາທາງພະແນກ. ແຜນການຂອງທ່ານຈະຕ້ອງໃຫ້ຄໍາຕັດສິນແກ່ທ່ານພາຍໃນ 30 ມື້ ຫຼື ພາຍໃນ 3 ມື້ ຖ້າບັນຫາຂອງທ່ານມີໄພໂດຍກົງ ແລະ ຮ້າຍແຮງຕໍ່ສຸຂະພາບຂອງທ່ານ.

ຖ້າແຜນການຂອງທ່ານໄດ້ປະຕິເສດການປິ່ນປົວຂອງທ່ານເພາະວ່າມັນເປັນການທົດລອງ/ການກວດສອບ, ທ່ານບໍ່ຈໍາເປັນຕ້ອງມີສ່ວນຮ່ວມໃນຂະບວນການຮ້ອງທຸກ ຫຼື ຮ້ອງຮຽນຂອງແຜນການຂອງທ່ານກ່ອນທີ່ທ່ານຈະຍື່ນຄໍາຮ້ອງ IMR.

#### ທ່ານຕ້ອງຍື່ນ IMR

ພາຍໃນຫົກເດືອນຫຼັງຈາກທີ່ແຜນການສຸຂະພາບຂອງທ່ານໄດ້ສົ່ງຄໍາຕອບຢ່າງເປັນລາຍລັກອັກສອນເຖິງທ່ານກ່ຽວກັບການອຸທອນຂອງທ່ານ.

ພະແນກອາດຈະຍອມຮັບຄໍາຮ້ອງຂອງທ່ານຫຼັງຈາກຫົກເດືອນຖ້າມີການກຳນົດວ່າສະຖານະການຕ່າງໆກົດກັ້ນການຍື່ນຄໍາຮ້ອງຕາມເວລາ. ກະລຸນາຮັບຊາບວ່າຖ້າທ່ານຕັດສິນໃຈບໍ່ຍື່ນຄໍາຮ້ອງທຸກກັບທາງພະແນກ

ສໍາລັບບັນຫາທີ່ຈະມີເງື່ອນໄຂສໍາລັບ IMR,

ທ່ານອາດຈະສະລະສິດຂອງທ່ານໃນການດໍາເນີນການທາງກົດໝາຍຕໍ່ແຜນການຂອງທ່ານກ່ຽວກັບການບໍລິການ ຫຼື ການປິ່ນປົວທີ່ທ່ານກຳລັງຮ້ອງຂໍ.

#### ວິທີການຍື່ນຄໍາຮ້ອງ:

1. ອີ່ມທາງອອນໄລນ໌ທີ່ [www.HealthHelp.ca.gov](http://www.HealthHelp.ca.gov). [ນີ້ແມ່ນວິທີທີ່ໄວທີ່ສຸດ. ]

ຫຼື

ຕື່ມຂໍ້ມູນ ແລະ ລົງລາຍເຊັນໃສ່ຄໍາຮ້ອງ IMR/ແບບຟອມຮ້ອງທຸກ.

2. ຖ້າທ່ານຕ້ອງການໃຫ້ຜູ້ໃດຜູ້ນຶ່ງຊ່ວຍທ່ານກັບ IMR ຫຼື ຄໍາຮ້ອງທຸກຂອງທ່ານ, ໃຫ້ຕື່ມຂໍ້ມູນໃສ່ 'ແບບຟອມຜູ້ຊ່ວຍທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ' (Authorized Assistant Form).
3. ຖ້າທ່ານມີບັນຫາທາງການແພດຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການອອກເຄືອຂ່າຍ, ກະລຸນາໃສ່ພວກເຂົາໃນຄໍາຮ້ອງ IMR/ແບບຟອມຮ້ອງທຸກຂອງທ່ານ. ແຜນການຂອງທ່ານຈະສະໜອງບັນທຶກທາງການແພດຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃນເຄືອຂ່າຍ.
4. ທ່ານອາດຈະລວມເອົາເອກະສານອື່ນໆທີ່ສະໜັບສະໜູນຄໍາຮ້ອງຂໍຂອງທ່ານ. ເຖິງຢ່າງໃດກໍຕາມ, ບໍ່ຈໍາເປັນຕ້ອງສະໜອງເອກະສານ ຫຼື ຈົດໝາຍໃດໆລະຫວ່າງທ່ານ ແລະ ແຜນການຂອງທ່ານທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບຮ້ອງທຸກນີ້. ພະແນກຈະຮັບເອົາຂໍ້ມູນນີ້ໂດຍກົງຈາກແຜນການຂອງທ່ານເຊິ່ງເປັນສ່ວນໜຶ່ງຂອງການກວດສອບ.
5. ຖ້າຫາກວ່າທ່ານບໍ່ໄດ້ສົ່ງທາງອອນໄລນ໌, ກະລຸນາສົ່ງແບບຟອມຂອງທ່ານ ແລະ ເອກະສານສະໜັບສະໜູນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງທາງໄປສະນີ ຫຼື ແຜ່ກໄປທີ່:

Department of Managed Health Care Help Center  
980 9th Street, Suite 500  
Sacramento, CA 95814-2725  
ແຜ່ກ: 916-255-5241

ຈະເກີດຫຍັງຂຶ້ນໃນຂັ້ນຕອນຕໍ່ໄປ?

### ຄໍາຮ້ອງ IMR/ໃບແນະນຳກ່ຽວກັບແບບຟອມຮ້ອງທຸກ

ສູນຊ່ວຍເຫຼືອ (Help Center) ຈະສົ່ງຈົດໝາຍໃຫ້ທ່ານພາຍໃນເຈັດມື້ ເພື່ອບອກທ່ານວ່າທ່ານມີເງື່ອນໄຂສໍາລັບ IMR ຫຼື ບໍ່. ຖ້າມີການຕັດສິນວ່າຄໍາຮ້ອງທຸກຂອງທ່ານມີເງື່ອນໄຂສໍາລັບ IMR, ກໍລະນີຂອງທ່ານຈະຖືກມອບໃຫ້ຜູ້ຮັບເໝົາຂອງລັດເພື່ອດໍາເນີນການກວດສອບ. ຜູ້ຮັບເໝົາຂອງລັດຍັງເປັນທີ່ຮູ້ຈັກກັນໃນນາມ ອົງການການກວດສອບທາງການແພດແບບເອກະລາດ (Independent Medical Review Organization, IMRO). ຂໍ້ມູນທັງໝົດທີ່ຢູ່ໃນການຄອບຄອງຂອງສູນຊ່ວຍເຫຼືອ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບຄໍາຮ້ອງທຸກຂອງທ່ານ ລວມທັງບັນທຶກທາງການແພດຂອງທ່ານ ຈະຖືກສົ່ງໄປໃຫ້ IMRO. ຕາມປົກກະຕິແລ້ວ, IMRO ຈະຕັດສິນພາຍໃນ 30 ມື້ ຫຼື ພາຍໃນເຈັດມື້ ຖ້າກໍລະນີຂອງທ່ານຮີບດ່ວນຫຼາຍ. ທ່ານຈະໄດ້ຮັບແຈ້ງການຢ່າງເປັນລາຍລັກອັກສອນກ່ຽວກັບຄໍາຕັດສິນ.

ຖ້າມີການຕັດສິນວ່າຄໍາຮ້ອງທຸກຂອງທ່ານສົມຄວນໄດ້ຮັບການກວດສອບໂດຍຜ່ານຂະບວນການຮ້ອງທຸກຂອງຜູ້ບໍລິໂພກ (Consumer Complaint), ການຕັດສິນກ່ຽວກັບບັນຫາຂອງທ່ານຈະຖືກດໍາເນີນການພາຍໃນ 30 ມື້. ທ່ານຈະໄດ້ຮັບແຈ້ງການຢ່າງເປັນລາຍລັກອັກສອນກ່ຽວກັບການຕັດສິນໃຈ.

ກົດໝາຍວ່າດ້ວຍການປະຕິບັດດ້ານຂໍ້ມູນຂ່າວສານຂອງປີ 1977 (ປະມວນກົດໝາຍແຜ່ງລັດ California, ພາກທີ 1798.17) ກໍານົດໃຫ້ມີແຈ້ງການດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້.

- ກົດໝາຍວ່າດ້ວຍ Knox-Keene ຂອງ California ມອບສິດອໍານາດໃຫ້ພະແນກຄຸ້ມຄອງແຜນການສຸຂະພາບ ແລະ ກວດສອບການຮ້ອງທຸກຂອງສະມາຊິກແຜນການສຸຂະພາບ.
- ສູນຊ່ວຍເຫຼືອຂອງທາງພະແນກນໍາໃຊ້ຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວຂອງທ່ານເພື່ອກວດສອບບັນຫາຂອງທ່ານກັບແຜນການຂອງທ່ານ ແລະ ເພື່ອສະໜອງ IMR ຖ້າທ່ານມີເງື່ອນໄຂຮັບເອົາມັນ.
- ທ່ານສະໜອງຂໍ້ມູນເຫຼົ່ານີ້ໃຫ້ທາງພະແນກຕາມຄວາມສະໝັກໃຈ. ທ່ານບໍ່ຈໍາເປັນຕ້ອງສະໜອງຂໍ້ມູນນີ້. ເຖິງຢ່າງໃດກໍຕາມ, ຖ້າທ່ານບໍ່ສະໜອງຂໍ້ມູນ, ທາງພະແນກອາດຈະບໍ່ສາມາດກວດສອບຄໍາຮ້ອງທຸກຂອງທ່ານ ຫຼື ສະໜອງ IMR.
- ພະແນກອາດຈະແບ່ງປັນຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວຂອງທ່ານກັບແຜນການ ແລະ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ດໍາເນີນ IMR ຕາມຄວາມຈໍາເປັນ.
- ນອກຈາກນັ້ນ, ທາງພະແນກອາດຈະແບ່ງປັນຂໍ້ມູນຂອງທ່ານກັບໜ່ວຍງານລັດຖະບານອື່ນໆ ຕາມການຮ້ອງຂໍ ຫຼື ຕາມການອະນຸຍາດໂດຍກົດໝາຍ.
- ທ່ານມີສິດທີ່ຈະເຫັນຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວຂອງທ່ານ. ເພື່ອເຮັດສິ່ງດັ່ງກ່າວນີ້, ໃຫ້ຕິດຕໍ່ Department Records Request Coordinator, Department of Managed Health Care, Office of Legal Services, 980 9th Street Suite 500, Sacramento CA 95814-2725, ຫຼື ໂທທີ່ເບີ 916-322-6727.