



Hướng dẫn tài nguyên DMHC: Cháy rừng Nam California năm 2025

**Thương mại dịch vụ trọn gói & Medi-Cal
Các chương trình bảo hiểm y tế đang
hoạt động tại Các Quận Los
Angeles & Ventura**

Ngày xuất bản: Thứ Ba, ngày 14 Tháng Giêng, 2025

Mục lục

Giới thiệu	3
Yêu cầu về kế hoạch chăm sóc sức khỏe để hỗ trợ các thành viên bị ảnh hưởng bởi cháy rừng	4
Thông tin liên hệ của chương trình bảo hiểm y tế	5
Aetna Health of California Inc.....	5
AIDS Healthcare Foundation (Positive Healthcare)	5
Blue Cross of California (Anthem Blue Cross)	5
Blue Shield of California Promise Health Plan.....	5
California Physicians' Service (Blue Shield of California)	6
Cigna HealthCare of California, Inc.....	6
County of Ventura (Ventura County Health Care Plan).....	6
Health Net Community Solutions, Inc.....	7
Health Net of California, Inc.	7
Kaiser Foundation Health Plan, Inc. (Kaiser Permanente)	7
L.A. Care Health Plan Joint Powers Authority	7
Local Initiative Health Authority for Los Angeles County (L.A. Care Health Plan)	8
MemorialCare Select Health Plan	8
Molina Healthcare of California	8
UHC of California (UnitedHealthcare of California)	8
UnitedHealthcare Benefits Plan of California.....	8

Giới thiệu

Sở Chăm Sóc Sức Khỏe Có Quản Lý California (DMHC) đang cung cấp hướng dẫn tài nguyên này cho các thành viên chương trình y tế bị ảnh hưởng bởi tình trạng khẩn cấp¹ do cháy rừng ở Nam California. Hướng dẫn này cung cấp thông tin về các yêu cầu của chương trình y tế để hỗ trợ các thành viên chương trình y tế, cũng như thông tin liên hệ cho các chương trình y tế hoạt động tại các quận Los Angeles và Ventura.

DMHC đã ban hành hướng dẫn cho các chương trình y tế thông qua Thư Tất Cả Kế Hoạch² với các yêu cầu mà các chương trình phải tuân thủ trong tình trạng khẩn cấp như được nêu trong danh sách dưới đây. DMHC cũng có một tờ thông tin hữu ích cho Người Tiêu Dùng³ có sẵn bằng tiếng Anh và tiếng Tây Ban Nha.

Nếu một thành viên của chương trình y tế gặp khó khăn trong việc nhận các dịch vụ chăm sóc sức khỏe cần thiết, trước tiên họ nên liên hệ với chương trình y tế của mình để được hỗ trợ. Thông tin liên hệ cho các chương trình y tế được DMHC cấp phép hoạt động tại các quận Los Angeles và Ventura được cung cấp trong hướng dẫn tài nguyên này. Nếu một thành viên của chương trình y tế gặp vấn đề trong việc nhận hỗ trợ từ chương trình y tế của mình, họ có thể liên hệ với Trung tâm Trợ giúp DMHC tại www.DMHC.ca.gov hoặc 1-888-466-2219 (TDD: 1-877-688-9891) để được hỗ trợ thêm. Trung tâm Trợ giúp DMHC cung cấp trợ giúp bằng tất cả các ngôn ngữ và tất cả các dịch vụ đều miễn phí.

¹ <https://www.caloes.ca.gov/wp-content/uploads/Legal-Affairs/Documents/Proclamations/1.8.2025-LA-Fires-EO-N-2-25.pdf>

² [APL 25-001 - Cháy rừng ở Nam California và Người Đăng Ký Tiếp Tục Tiếp Cận Dịch Vụ Chăm Sóc Sức Khỏe \(9/1/2025\)](#)

³ <https://www.dmhc.ca.gov/Portals/0/Docs/DO/NaturalDisasterFlyer-A.pdf>

Yêu cầu về kế hoạch chăm sóc sức khỏe để hỗ trợ các thành viên bị ảnh hưởng bởi cháy rừng

Các chương trình bảo hiểm y tế thương mại và Medi-Cal được DMHC cấp phép phải đảm bảo rằng các thành viên của họ bị ảnh hưởng bởi các vụ cháy rừng ở Nam California có thể tiếp tục tiếp cận tất cả các dịch vụ chăm sóc sức khỏe cần thiết về mặt y tế, bao gồm cả thuốc kê đơn.

- Cung cấp số điện thoại miễn phí cho các thành viên và nhà cung cấp dịch vụ bị ảnh hưởng để gọi và nhận câu trả lời cho các câu hỏi, bao gồm các câu hỏi về việc mất thẻ nhận dạng bảo hiểm y tế, quyền tiếp cận bổ sung thuốc theo toa và cách tiếp cận các dịch vụ chăm sóc sức khỏe.
- Hiện thị nổi bật trên trang web của chương trình y tế thông tin mô tả cách các thành viên bị ảnh hưởng có thể tiếp tục tiếp cận dịch vụ chăm sóc, và cách các thành viên và nhà cung cấp có thể liên hệ với chương trình để biết thêm thông tin.
- Định chỉ các giới hạn về việc bổ sung thuốc theo toa và cho phép các thành viên bị ảnh hưởng bổ sung thuốc theo toa của họ tại các nhà thuốc ngoài mạng lưới với mức chia sẻ chi phí thông thường trong mạng lưới. Kế hoạch cũng sẽ cho phép các thành viên bị ảnh hưởng nhận thuốc theo toa mới tại các nhà thuốc ngoài mạng lưới.
- Cho phép các thành viên thay thế thiết bị y tế hoặc vật tư y tế.
- Cho phép các thành viên tiếp cận dịch vụ chăm sóc từ các nhà cung cấp ngoài mạng thích hợp nếu các nhà cung cấp trong mạng không có sẵn do Tình trạng Khẩn cấp hoặc nếu thành viên ở ngoài khu vực do di dời. Kế hoạch sẽ đảm bảo các thành viên trong những trường hợp như vậy không phải chịu chi phí chia sẻ trong mạng thông thường của họ nhiều hơn mức bình thường đối với các dịch vụ đó.
- Giảm hoặc loại bỏ các rào cản không cần thiết đối với trường hợp nhập viện, chuyển viện và xuất viện hiệu quả của các thành viên chương trình tại các bệnh viện (bao gồm cả bệnh viện không hợp đồng) đã hoặc có thể bị ảnh hưởng bởi Tình trạng Khẩn cấp.

DMHC cũng khuyến khích các chương trình bảo hiểm y tế rút ngắn thời gian phê duyệt trước, chứng nhận trước hoặc giới thiệu dịch vụ chăm sóc, và kéo dài thời gian hiệu lực của các phê duyệt, chứng nhận trước hoặc giới thiệu đó để đảm bảo các thành viên bị ảnh hưởng của chương trình bảo hiểm y tế có thể tiếp tục tiếp cận dịch vụ chăm sóc.

Thông tin liên hệ của chương trình bảo hiểm y tế

Aetna Health of California Inc.

- Số điện thoại miễn phí:
 - 800-443-2386 hoặc 800-872-3862 (800-USAETNA)
 - 877-204-9186 (dịch vụ thành viên)
- Trang web: www.aetna.com

AIDS Healthcare Foundation (Positive Healthcare)

- Số điện thoại miễn phí:
 - 800-263-0067
 - 323-860-5200 (số điện thoại địa phương)
- Trang mạng: www.aidshealth.org

Blue Cross of California (Anthem Blue Cross)

- Số điện thoại miễn phí:
 - 833-285-4030 hoặc 800-333-3883
- Trang web: www.anthem.com/ca

Blue Shield of California Promise Health Plan

- Số điện thoại miễn phí:
 - Dịch vụ khách hàng
 - L.A. Care: 800-605-2556 (Thứ Hai-Thứ Sáu, 8 giờ sáng - 6 giờ chiều)
 - San Diego Promise: 855-699-5557 (Thứ Hai-Thứ Sáu 8 giờ sáng - 6 giờ chiều)
 - Quản lý chăm sóc
 - L.A. Care: 800-605-2556 (Thứ Hai-Thứ Sáu, 8 giờ sáng - 6 giờ chiều)
 - San Diego Promise: 855-699-5557 (Thứ Hai-Thứ Sáu 8 giờ sáng - 6 giờ chiều)
 - Chăm sóc ảo
 - TeleDoc: 800-835-2362 (24/7)
 - Đường dây tư vấn của y tá: 800-609-4166 (24/7)
 - Sức khỏe tâm thần
 - L.A. Care: 855-765-9701 (Thứ Hai-Thứ Sáu, 8 giờ sáng - 8 giờ tối)
 - San Diego Promise: 855-321-2211 (Thứ Hai - Thứ Sáu 8 giờ sáng - 8 giờ tối)

Kế hoạch bảo hiểm sức khỏe Blue Shield of California Promise, tiếp tục

- Đường dây nóng phòng chống tự tử quốc gia: 800-273-8255 (24/7)
- Vision: 855-492-9028 (Thứ Hai - Thứ Bảy 8 giờ sáng - 8 giờ tối)
- Trang web: <https://news.blueshieldca.com/2025/01/08/january-8-2025-blue-shield-of-california-offers-assistance-to-members-affected-by-wildfires> hoặc www.blueshieldca.com/promise

California Physicians' Service (Blue Shield of California)

- Số điện thoại miễn phí:
 - Dịch vụ khách hàng:
 - Thành viên thương mại: 800-393-6130
 - Chăm sóc ảo
 - TeleDoc: 800-835-2362
 - NurseHelp 24/7: 877-304-0504
 - Sức khỏe tâm lý
 - Thành viên thương mại: 800-327-7451 (24/7)
 - Tầm nhìn
 - 877-601-9083 (Thứ Hai - Thứ Bảy 5 giờ sáng - 8 giờ tối & Chủ Nhật 8 giờ sáng - 5 giờ chiều)
- Liên kết trang web: <https://news.blueshieldca.com/2025/01/08/january-8-2025-blue-shield-of-california-offers-assistance-to-members-affected-by-wildfires> hoặc www.blueshieldca.com

Cigna HealthCare of California, Inc.

- Số điện thoại miễn phí:
 - Dịch vụ khách hàng
 - Thành viên: 800-244-6224 hoặc số trên thẻ ID của quý vị
 - Người không phải là thành viên: 866-912-1687
- Trang web: www.cigna.com/knowledge-center/disaster-resource-center hoặc www.cigna.com/individuals-families/member-guide/customer-forms/cigna-in-california

Quận Ventura (Chương trình chăm sóc sức khỏe của Quận Ventura)

- Số điện thoại miễn phí:
 - 805-981-5050 hoặc 800-600-8247
 - TDD to Voice: 800-735-2929
 - Voice tới TDD: 800-735-2922

- Quyền truy cập Quản trị viên 24 giờ cho các nhà cung cấp dịch vụ khẩn cấp 805-981-5050 hoặc 800-600-8247
 - Trợ giúp được phẩm: 800-811-0293
- Trang web: www.vchealthcareplan.org

Health Net Community Solutions, Inc.

- Số điện thoại miễn phí:
 - 800-400-8987 hoặc 800-675-6110
- Trang web - https://www.healthnet.com/content/healthnet/en_us/news-center/news-releases/2025-01-08-health-net-providing-special-assistance-members-affected-palisades-fire.html hoặc www.healthnet.com

Health Net of California, Inc.

- Số điện thoại miễn phí:
 - 800-400-8987 hoặc 800-522-0088 hoặc 800-275-4737
- Trang web - https://www.healthnet.com/content/healthnet/en_us/news-center/news-releases/2025-01-08-health-net-providing-special-assistance-members-affected-palisades-fire.html hoặc www.healthnet.com

Kaiser Foundation Health Plan, Inc. (Kaiser Permanente)

- Số điện thoại miễn phí:
 - Trung tâm liên lạc Dịch vụ Thành viên
 - English: 800-464-4000
 - Spanish: 800-788-0616
 - Phương ngữ Trung Quốc: 800-757-7585
 - TTY: 711
- Website - <https://healthy.kaiserpermanente.org/southern-california/alerts/p2/southern-california-fires> hoặc www.kaiserpermanente.org

L.A. Care Health Plan Joint Powers Authority

- Số điện thoại miễn phí:
 - Dịch vụ thành viên 888-452-2273
 - Medi-Cal 888-839-9909
 - L.A. Care Covered™ 855-270-2327
 - Kế hoạch PASC-SEIU 844-854-7272
- Trang web: <https://www.lacare.org/members/health-news-advisories/los-angeles-wildfires-2025-member-services-updates> hoặc www.lacare.org

Cơ quan Sáng kiến y tế địa phương cho Quận Los Angeles (L.A. Care Health Plan)

- Số điện thoại miễn phí:
 - Dịch vụ thành viên 888-452-2273
 - Medi-Cal 888-839-9909
 - L.A. Care Covered TM 855-270-2327
 - Kế hoạch PASC-SEIU 1-844-854-7272
- Trang web: <https://www.lacare.org/members/health-news-advisories/los-angeles-wildfires-2025-member-services-updates> hoặc www.lacare.org

MemorialCare Select Health Plan

- Số điện thoại miễn phí:
 - 855-367-7747 hoặc 844-805-8700
- Trang web: <https://www.memorialcaresselecthealthplan.org/> hoặc www.mcshp.org

Molina Healthcare of California

- Số điện thoại miễn phí:
 - 888-665-4621
- Trang web: www.molinahealthcare.com

UHC of California (UnitedHealthcare of California)

- Số điện thoại miễn phí:
 - 866-633-2446 hoặc 800-624-8822
- Trang web: www.pacificare.com

UnitedHealthcare Benefits Plan of California

- Số điện thoại miễn phí:
 - 866-633-2446 hoặc 800-357-0978
- Trang web: www.uhc.com