



**Gabay sa Mapagkukunan ng DMHC:
Mga Wildfire sa Southern California
ng 2025**

**Buong Serbisyong Komersyal at Medi-Cal
Mga Planong Pangkalusugan na
Nagpapatakbo sa
Mga County ng Los Angeles at Ventura**

Na-publish: Martes, Enero 14, 2025

Talaan ng Nilalaman

Panimula	3
Mga Requirement sa Planong Pangkalusugan para Matulungan ang mga Miyembrong Apektado ng Wildfire	4
Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan para sa Planong Pangkalusugan	5
Aetna Health of California Inc.....	5
AIDS Healthcare Foundation (Positive Healthcare)	5
Blue Cross of California (Anthem Blue Cross)	5
Blue Shield of California Promise Health Plan.....	5
California Physicians' Service (Blue Shield of California)	6
Cigna HealthCare of California, Inc.....	6
County ng Ventura (Ventura County Health Care Plan).....	7
Health Net Community Solutions, Inc.....	7
Health Net of California, Inc.....	7
Kaiser Foundation Health Plan, Inc. (Kaiser Permanente).....	7
L.A. Care Health Plan Joint Powers Authority	8
Local Initiative Health Authority for Los Angeles County (L.A. Care Health Plan)	8
MemorialCare Select Health Plan	8
Molina Healthcare of California	9
UHC of California (UnitedHealthcare of California)	9
UnitedHealthcare Benefits Plan of California.....	9

Panimula

Inilabas ng California Department of Managed Health Care (DMHC) ang gabay na ito para sa mga miyembro ng planong pangkalusugan na naapektuhan ng state of emergency¹ na dulot ng mga wildfire sa Southern California. Ang gabay na ito ay nagbibigay ng impormasyon tungkol sa mga requirement sa planong pangkalusugan para matulungan ang mga miyembro ng planong pangkalusugan, pati na rin impormasyon sa pakikipag-ugnayan para sa mga planong pangkalusugan na nagpapatakbo sa mga county ng Los Angeles at Ventura.

Naglabas ang DMHC ng gabay sa mga planong pangkalusugan sa pamamagitan ng isang All Plan Letter² na naglalaman ng mga requirement na dapat sundin ng mga plano kapag nasa state of emergency gaya ng nakabalangkas sa listahan sa ibaba. Mayroon ding kapaki-pakinabang na fact sheet para sa mga consumer ang DMHC na³ makukuha sa English at Spanish.

Kung may miyembro ng planong pangkalusugan na nahihirapang makuha ang mga serbisyong pangkalusugan na kailangan nila, dapat muna silang makipag-ugnayan sa kanilang planong pangkalusugan para sa tulong. Ang impormasyon sa pakikipag-ugnayan para sa mga planong pangkalusugan na lisensyado ng DMHC na nagpapatakbo sa mga county ng Los Angeles at Ventura ay ibinibigay sa gabay sa mapagkukunan na ito. Kung may miyembro ng planong pangkalusugan na nagkakaproblema sa pagkuha ng tulong mula sa kanilang planong pangkalusugan, puwede silang makipag-ugnayan sa DMHC Help Center sa www.DMHC.ca.gov o 1-888-466-2219 (TDD: 1-877-688-9891) para sa karagdagang tulong. Nagbibigay ng tulong ang DMHC Help Center sa lahat ng wika, at libre ang lahat ng serbisyo.

¹ <https://www.caloes.ca.gov/wp-content/uploads/Legal-Affairs/Documents/Proclamations/1.8.2025-LA-Fires-EO-N-2-25.pdf>

² [APL 25-001 - Southern California Fires and Enrollees' Continued Access to Health Care Services \(Mga Sunog sa Southern California at Patuloy na Access ng mga Nagpatala sa mga Serbisyo sa Pangangalagang Pangkalusugan\) \(1.9.2025\)](#)

³ <https://www.dmhc.ca.gov/Portals/0/Docs/DO/NaturalDisasterFlyer-A.pdf>

Mga Requirement sa Planong Pangkalusugan para Matulungan ang mga Miyembrong Apektado ng Wildfire

Dapat siguraduhin ng mga komersyal na planong pangkalusugan at Medi-Cal na lisensyado ng DMHC na ang kanilang mga miyembro na apektado ng mga wildfire sa Southern California ay patuloy na makakakuha ng lahat ng medikal na kinakailangang serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan, kasama na ang mga inireresetang gamot.

- Magbigay ng toll-free na numero ng telepono para sa mga apektadong miyembro ng plano at mga provider na matatagawan para sa mga sagot sa mga tanong, kasama ang mga tanong tungkol sa pagkawala ng mga identification card para sa planong pangkalusugan, access sa mga refill ng reseta, at kung paano kumuha ng mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan.
- Malinaw na ipakita sa website ng planong pangkalusugan ang impormasyong naglalarawan kung paano patuloy na makakakuha ng pangangalaga ang mga apektadong miyembro, at kung paano makakaugnayan ng mga miyembro at provider ang plano para sa higit pang impormasyon.
- Suspindihin ang mga limitasyon sa refill ng reseta at payagan ang mga apektadong miyembro na i-refill ng kanilang mga reseta sa mga parmasya sa labas ng network sa karaniwang pagbabahagi ng gastos sa network. Papayagan din ng plano ang mga apektadong miyembro na makakuha ng mga bagong reseta sa mga parmasya sa labas ng network.
- Payagan ang mga miyembro na magpalit ng mga medikal na equipment o supply.
- Payagan ang mga miyembro na kumuha ng pangangalaga mula sa mga naaangkop na provider sa labas ng network kung hindi available ang mga provider na nasa network dahil sa State of Emergency, o kung ang miyembro ay nasa labas ng lugar dahil sa displacement. Sinisigurado ng plano na ang mga miyembrong nasa mga ganoong sitwasyon ay hindi pagbabayaran ng higit pa sa kanilang ordinaryong pagbabahagi ng gastos sa network para sa mga nasabing serbisyo.
- Bawasan o alisin ang mga hindi kinakailangang hadlang sa mahusay na pagpasok, paglipat, at pagpapalabas ng mga miyembro ng plano sa mga ospital (kasama ang mga hindi nakakontraang ospital) na naapektuhan o posibleng maapektuhan ng State of Emergency.

Hinihikayat din ng DMHC ang mga planong pangkalusugan na paikliin ang mga timeframe para sa paunang pag-apruba, pre-certification, o referral para sa pangangalaga, at pahabain ang oras na mananatiling may bisa ang mga nasabing pag-apruba, pre-certification, o referral para matiyak na ang mga apektadong miyembro ng planong pangkalusugan kalusugan ay patuloy na makakakuha ng pangangalaga.

Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan para sa Planong Pangkalusugan

Aetna Health of California Inc.

- Mga Toll-Free na Numero:
 - 800-443-2386 o 800-872-3862 (800-USAETNA)
 - 877-204-9186 (mga serbisyo para sa miyembro)
- Website: www.aetna.com

AIDS Healthcare Foundation (Positive Healthcare)

- Toll-Free na Numero:
 - 800-263-0067
 - 323-860-5200 (lokal na numero)
- Website: www.aidshealth.org

Blue Cross of California (Anthem Blue Cross)

- Mga Toll-Free na Numero:
 - 833-285-4030 o 800-333-3883
- Website: www.anthem.com/ca

Blue Shield of California Promise Health Plan

- Mga Toll-Free na Numero:
 - Serbisyo sa Customer
 - L.A. Care: 800-605-2556 (Lunes-Biyernes 8am-6pm)
 - San Diego Promise: 855-699-5557 (Lunes-Biyernes 8am-6pm)
 - Pamamahala ng Pangangalaga
 - L.A. Care: 800-605-2556 (Lunes-Biyernes 8am-6pm)
 - San Diego Promise: 855-699-5557 (Lunes-Biyernes 8am-6pm)
 - Virtual na Pangangalaga
 - TeleDoc: 800-835-2362 (24/7)
 - Linya para sa Payo ng Nurse: 800-609-4166 (24/7)
 - Kalusugan ng Pag-iisip

Blue Shield of California Promise Health Plan, ipinagpatuloy

- L.A. Care: 855-765-9701 (Lunes-Biyernes 8am-8pm)
 - San Diego Promise: 855-321-2211 (Lunes-Biyernes 8am-8pm)
 - National Suicide Prevention Hotline: 800-273-8255 (24/7)
 - Vision: 855-492-9028 (Lunes-Sabado 8am-8pm)
- Website: <https://news.blueshieldca.com/2025/01/08/january-8-2025-blue-shield-of-california-offers-assistance-to-members-affected-by-wildfires> or www.blueshieldca.com/promise

California Physicians' Service (Blue Shield of California)

- Mga Toll-Free na Numero:
 - Serbisyo sa Customer:
 - Mga Komersyal na Miyembro: 800-393-6130
 - Virtual na Pangangalaga
 - TeleDoc: 800-835-2362
 - NurseHelp 24/7: 877-304-0504
 - Kalusugan ng Pag-iisip
 - Mga Komersyal na Miyembro: 800-327-7451 (24/7)
 - Vision
 - 877-601-9083 (Lunes-Sabado 5am-8pm at Linggo 8am-5pm)
- Link ng Website: <https://news.blueshieldca.com/2025/01/08/january-8-2025-blue-shield-of-california-offers-assistance-to-members-affected-by-wildfires> o www.blueshieldca.com

Cigna HealthCare of California, Inc.

- Mga Toll-Free na Numero:
 - Serbisyo sa Customer
 - Mga Miyembro: 800-244-6224 o ang numero sa iyong ID card
 - Mga Hindi Miyembro: 866-912-1687
- Website: www.cigna.com/knowledge-center/disaster-resource-center or www.cigna.com/individuals-families/member-guide/customer-forms/cigna-in-california

County ng Ventura (Ventura County Health Care Plan)

- Mga Toll-Free na Numero:
 - 805-981-5050 o 800-600-8247
 - TDD to Voice: 800-735-2929
 - Voice to TDD: 800-735-2922
 - 24 oras na Administrator access para sa mga emergency provider
 - 805-981-5050 o 800-600-8247
 - Tulong sa Parmasya: 800-811-0293
- Website: www.vchealthcareplan.org

Health Net Community Solutions, Inc.

- Mga Toll-Free na Numero:
 - 800-400-8987 o 800-675-6110
- Website - https://www.healthnet.com/content/healthnet/en_us/news-center/news-releases/2025-01-08-health-net-providing-special-assistance-members-affected-palisades-fire.html o www.healthnet.com

Health Net of California, Inc.

- Mga Toll-Free na Numero:
 - 800-400-8987 o 800-522-0088 o 800-275-4737
- Website - https://www.healthnet.com/content/healthnet/en_us/news-center/news-releases/2025-01-08-health-net-providing-special-assistance-members-affected-palisades-fire.html o www.healthnet.com

Kaiser Foundation Health Plan, Inc. (Kaiser Permanente)

- Mga Toll-Free na Numero:
 - Contact Center ng Mga Serbisyo para sa Miyembro
 - English: 800-464-4000
 - Spanish: 800-788-0616
 - Mga Chinese dialect: 800-757-7585
 - TTY: 711

Kaiser Permanente, ipinagpatuloy

- Website - <https://healthy.kaiserpermanente.org/southern-california/alerts/p2/southern-california-fires> o www.kaiserpermanente.org

L.A. Care Health Plan Joint Powers Authority

- Mga Toll-Free na Numero:
 - o Mga serbisyo para sa miyembro 888-452-2273
 - o Medi-Cal 888-839-9909
 - o L.A. Care Covered TM 855-270-2327
 - o PASC-SEIU Plan 844-854-7272
- Website: <https://www.lacare.org/members/health-news-advisories/los-angeles-wildfires-2025-member-services-updates> o www.lacare.org

Local Initiative Health Authority for Los Angeles County (L.A. Care Health Plan)

- Mga Toll-Free na Numero:
 - o Mga serbisyo para sa miyembro 888-452-2273
 - o Medi-Cal 888-839-9909
 - o L.A. Care Covered TM 855-270-2327
 - o PASC-SEIU Plan 1-844-854-7272
- Website: <https://www.lacare.org/members/health-news-advisories/los-angeles-wildfires-2025-member-services-updates> o www.lacare.org

MemorialCare Select Health Plan

- Mga Toll-Free na Numero:
 - o 855-367-7747 o 844-805-8700
- Website: <https://www.memorialcareselecthealthplan.org/> o www.mcshp.org

Molina Healthcare of California

- Mga Toll-Free na Numero:
 - o 888-665-4621
- Website: www.molinahealthcare.com

UHC of California (UnitedHealthcare of California)

- Mga Toll-Free na Numero:
 - o 866-633-2446 o 800-624-8822
- Website: www.pacificare.com

UnitedHealthcare Benefits Plan of California

- Mga Toll-Free na Numero:
 - o 866-633-2446 o 800-357-0978
- Website: www.uhc.com