



**DMHC 리소스 가이드:
2025년 남부 캘리포니아 산불**

**로스앤젤레스 및 벤투라 카운티에서
운영 중인 풀 서비스
상업 및 Medi-Cal 건강 보험사**

게시일: 2025년 1월 14일 화요일

목차

소개	3
산불 피해를 입은 건강 보험 가입자를 지원하기 위해 건강 보험사에 요구되는 사항	4
건강 보험사 연락처 정보	5
Aetna Health of California Inc.	5
AIDS Healthcare Foundation (Positive Healthcare)	5
Blue Cross of California (Anthem Blue Cross)	5
Blue Shield of California Promise Health Plan	5
California Physicians' Service (Blue Shield of California)	6
Cigna HealthCare of California, Inc.	6
County of Ventura (Ventura County Health Care Plan)	7
Health Net Community Solutions, Inc.	7
Health Net of California, Inc.	7
Kaiser Foundation Health Plan, Inc. (Kaiser Permanente)	7
L.A. Care Health Plan Joint Powers Authority	8
Local Initiative Health Authority for Los Angeles County (L.A. Care Health Plan)	8
MemorialCare Select Health Plan	8
Molina Healthcare of California	8
UHC of California (UnitedHealthcare of California)	8
UnitedHealthcare Benefits Plan of California	9

소개

캘리포니아 관리의료부(DMHC)는 남부 캘리포니아의 산불로 인한 비상사태의 영향을 받는 건강 보험 가입자들을 위해¹ 이 리소스 가이드를 제공합니다. 이 가이드에는 건강 보험 가입자에게 도움이 되는 건강 보험사 요구 사항 정보와 로스앤젤레스 및 벤투라 카운티에서 운영되는 건강 보험사의 연락처 정보가 나와 있습니다.

DMHC는 아래 목록에 설명된 대로 비상사태 시 건강 보험사가² 준수해야 하는 요구 사항을 담은 전체 보험사 서한을 통해 건강 보험사에 지침을 전달했습니다. DMHC는 영어와 스페인어로 제공되는³ 유용한 소비자 자료집도 보유하고 있습니다.

건강 보험 가입자가 필요한 의료 서비스를 받는데 어려움이 있다면 먼저 건강 보험사에 연락하여 도움을 받아야 합니다. 로스앤젤레스와 벤투라 카운티에서 운영되고 DMHC의 허가를 받은 건강 보험사의 연락처 정보는 이 리소스 가이드에 나와 있습니다. 건강 보험 가입자가 건강 보험사로부터 지원을 받는 데 문제가 있는 경우에는 www.DMHC.ca.gov 또는 1-888-466-2219 (TDD: 1-877-688-9891)로 DMHC 지원 센터에 연락하여 추가적인 도움을 받을 수 있습니다. DMHC 지원 센터는 모든 언어로 지원을 제공하며, 모든 서비스는 무료입니다.

¹ <https://www.caloes.ca.gov/wp-content/uploads/Legal-Affairs/Documents/Proclamations/1.8.2025-LA-Fires-EO-N-2-25.pdf>

² APL 25-001 - 남부 캘리포니아 화재 및 보험 가입자의 지속적인 의료 서비스 액세스(2025년 1월 9일)

³ <https://www.dmhc.ca.gov/Portals/0/Docs/DO/NaturalDisasterFlyer-A.pdf>

산불 피해를 입은 건강 보험 가입자를 지원하기 위해 건강 보험사에 요구되는 사항

DMHC의 허가를 받은 상업 및 Medi-Cal 건강 보험사는 남부 캘리포니아 산불 피해를 입은 가입자들이 처방약을 포함하여 의학적으로 필요한 모든 의료 서비스를 계속 이용할 수 있도록 보장해야 합니다.

- 산불 피해를 입은 건강 보험 가입자와 의료 기관에 대한 무료 전화 번호를 제공하여 건강 보험 신분증 분실, 처방전 리필 이용, 의료 서비스 이용 방법 등의 질문에 대한 답변을 요청할 수 있도록 하세요.
- 산불 피해를 입은 가입자가 계속해서 의료 서비스를 받을 수 있는 방법과 가입자 및 의료 기관이 추가 정보를 위해 건강 보험사에 연락할 수 있는 방법을 설명하는 정보를 건강 보험사 웹사이트에 명확하게 표시하세요.
- 처방전 리필 제한을 일시 중지하고, 산불 피해를 입은 가입자가 네트워크 외부 약국에서 일반 네트워크 내 비용 부담으로 처방전을 리필할 수 있도록 허용하세요. 또한 건강 보험사는 산불 피해를 입은 가입자가 네트워크 외부 약국에서 새로운 처방전을 받을 수 있도록 허용해야 합니다.
- 건강 보험 가입자가 의료 장비나 소모품을 교체할 수 있도록 허용하세요.
- 비상사태로 인해 네트워크 내 의료 기관을 이용할 수 없거나 가입자가 이주로 인해 해당 지역 밖에 있는 경우 가입자가 적절한 네트워크 외부 의료기관에서 치료를 받을 수 있도록 허용하세요. 건강 보험사는 이러한 경우 가입자가 해당 서비스에 대해 일반적인 네트워크 내 비용 부담금 이상을 부담하지 않도록 보장해야 합니다.
- 비상사태의 영향을 받았거나 받을 수 있는 병원(비계약 병원 포함)에서 건강 보험 가입자의 효율적인 입원, 전원 및 퇴원을 방해하는 불필요한 장애물을 줄이거나 제거하세요.

또한 DMHC는 피해를 입은 건강 보험 가입자가 계속 진료를 받을 수 있도록 사전 승인, 사전 인증 또는 진료 리퍼럴 기간을 단축하고 그러한 사전 승인, 사전 인증 또는 진료 리퍼럴의 유효 기간을 연장하도록 건강 보험사에 권장합니다.

건강 보험사 연락처 정보

Aetna Health of California Inc.

- 무료 전화 번호:
 - o 800-443-2386 또는 800-872-3862 (800-USAETNA)
 - o 877-204-9186 (회원 서비스)
- 웹사이트: www.aetna.com

AIDS Healthcare Foundation (Positive Healthcare)

- 무료 전화번호:
 - o 800-263-0067
 - o 323-860-5200(현지 번호)
- 웹사이트: www.aidshealth.org

Blue Cross of California (Anthem Blue Cross)

- 무료 전화 번호:
 - o 833-285-4030 또는 800-333-3883
- 웹사이트: www.anthem.com/ca

Blue Shield of California Promise Health Plan

- 무료 전화 번호:
 - o 고객센터
 - L.A. Care: 800-605-2556(월~금 오전 8시~오후 6시)
 - San Diego Promise: 855-699-5557(월-금 오전 8시-오후 6시)
 - o 진료 관리
 - L.A. Care: 800-605-2556(월~금 오전 8시~오후 6시)
 - San Diego Promise: 855-699-5557 (월-금 오전 8시-오후 6시)
 - o 가상 진료
 - TeleDoc: 800-835-2362(24시간 연중무휴)
 - Nurse Advice Line: 800-609-4166(24시간 연중무휴)
 - o 정신 건강
 - L.A. Care: 855-765-9701(월~금 오전 8시~오후 8시)
 - San Diego Promise: 855-321-2211(월-금 오전 8시-오후 8시)

Blue Shield of California Promise Health Plan(계속)

- National Suicide Prevention Hotline: 800-273-8255(24시간 연중무휴)
- o Vision: 855-492-9028 (월-토 오전 8시-오후 8시)
- 웹사이트: <https://news.blueshieldca.com/2025/01/08/january-8-2025-blue-shield-of-california-offers-assistance-to-members-affected-by-wildfires> 또는 www.blueshieldca.com/promise

California Physicians' Service (Blue Shield of California)

- 무료 전화 번호:
 - o 고객센터:
 - 상업 회원: 800-393-6130
 - o 가상 진료
 - TeleDoc: 800-835-2362
 - NurseHelp 24/7: 877-304-0504
 - o 정신 건강
 - 상업 회원: 800-327-7451(24시간 연중무휴)
 - o 비전
 - 877-601-9083(월-토요일 오전 5시-오후 8시 및 일요일 오전 8시-오후 5시)
- 웹사이트 링크: <https://news.blueshieldca.com/2025/01/08/january-8-2025-blue-shield-of-california-offers-assistance-to-members-affected-by-wildfires> 또는 www.blueshieldca.com

Cigna HealthCare of California, Inc.

- 무료 전화 번호:
 - o 고객센터
 - 회원: 800-244-6224 또는 귀하의 신분증에 있는 번호
 - 비회원: 866-912-1687
- 웹사이트: www.cigna.com/knowledge-center/disaster-resource-center 또는 www.cigna.com/individuals-families/member-guide/customer-forms/cigna-in-california

County of Ventura (Ventura County Health Care Plan)

- 무료 전화 번호:
 - o 805-981-5050 또는 800-600-8247
 - o TDD-음성 전화: 800-735-2929
 - o 음성 전화-TDD: 800-735-2922
 - o 응급 의료 기관에 대한 24시간 관리자 액세스 805-981-5050 또는 800-600-8247
 - o 약국 지원: 800-811-0293
- 웹사이트: www.vchealthcareplan.org

Health Net Community Solutions, Inc.

- 무료 전화 번호:
 - o 800-400-8987 또는 800-675-6110
- 웹사이트 - https://www.healthnet.com/content/healthnet/en_us/news-center/news-releases/2025-01-08-health-net-providing-special-assistance-members-affected-palisades-fire.html 또는 www.healthnet.com

Health Net of California, Inc.

- 무료 전화 번호:
 - o 800-400-8987 또는 800-522-0088 또는 800-275-4737
- 웹사이트 - https://www.healthnet.com/content/healthnet/en_us/news-center/news-releases/2025-01-08-health-net-providing-special-assistance-members-affected-palisades-fire.html 또는 www.healthnet.com

Kaiser Foundation Health Plan, Inc. (Kaiser Permanente)

- 무료 전화 번호:
 - o 회원 서비스 연락 센터
 - 영어: 800-464-4000
 - 스페인어: 800-788-0616
 - 중국어 방언: 800-757-7585
 - TTY: 711
- 웹사이트 - <https://healthy.kaiserpermanente.org/southern-california/alerts/p2/southern-california-fires> 또는 www.kaiserpermanente.org

L.A. Care Health Plan Joint Powers Authority

- 무료 전화 번호:
 - o 회원 서비스 888-452-2273
 - o Medi-Cal 888-839-9909
 - o L.A. Care Covered 855-270-2327
 - o PASC-SEIU Plan 844-854-7272
- 웹사이트: <https://www.lacare.org/members/health-news-advisories/los-angeles-wildfires-2025-member-services-updates> 또는 www.lacare.org

Local Initiative Health Authority for Los Angeles County (L.A. Care Health Plan)

- 무료 전화 번호:
 - o 회원 서비스 888-452-2273
 - o Medi-Cal 888-839-9909
 - o L.A. Care Covered 855-270-2327
 - o PASC-SEIU Plan 1-844-854-7272
- 웹사이트: <https://www.lacare.org/members/health-news-advisories/los-angeles-wildfires-2025-member-services-updates> 또는 www.lacare.org

MemorialCare Select Health Plan

- 무료 전화 번호:
 - o 855-367-7747 또는 844-805-8700
- 웹사이트: <https://www.memorialcareselecthealthplan.org/> 또는 www.mcshp.org

Molina Healthcare of California

- 무료 전화 번호:
 - o 888-665-4621
- 웹사이트: www.molinahealthcare.com

UHC of California (UnitedHealthcare of California)

- 무료 전화 번호:
 - o 866-633-2446 또는 800-624-8822
- 웹사이트: www.pacificare.com

UnitedHealthcare Benefits Plan of California

- 무료 전화 번호:
 - o 866-633-2446 또는 800-357-0978
- 웹사이트: www.uhc.com