



**DMHC ռեսուրսների ուղեցույցը՝  
2025 Հարավային Կալիֆորնիայի  
անտառային հրդեհներ**

**Ամբողջական առևտրային և Medi-Cal  
ծառայություններ  
Առողջապահական պլանները  
գործում են  
Լոս Անջելես և Վենսուրա  
վարչաշրջաններում**

Հրատարակված՝ Երեքշաբթի, հունվարի 14, 2025

## Բովանդակություն

|                                                                                                        |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Ներածություն .....                                                                                     | 3  |
| Անտառային հրդեհի ազդեցության ենթարկված անդամներին օգնելու<br>համար առողջապահական պլանի պահանջներ ..... | 4  |
| Առողջապահական պլանի կոնտակտային տեղեկություններ .....                                                  | 6  |
| Aetna Health of California Inc.....                                                                    | 6  |
| AIDS Healthcare Foundation (Positive Healthcare) .....                                                 | 6  |
| Blue Cross of California (Anthem Blue Cross) .....                                                     | 6  |
| Blue Shield of California Promise Health Plan.....                                                     | 6  |
| California Physicians' Service (Blue Shield of California) .....                                       | 7  |
| Cigna HealthCare of California, Inc.....                                                               | 7  |
| County of Ventura (Ventura County Health Care Plan).....                                               | 8  |
| Health Net Community Solutions, Inc.....                                                               | 8  |
| Health Net of California, Inc. ....                                                                    | 8  |
| Kaiser Foundation Health Plan, Inc. (Kaiser Permanente) .....                                          | 8  |
| L.A. Care Health Plan Joint Powers Authority .....                                                     | 9  |
| Local Initiative Health Authority for Los Angeles County<br>(L.A. Care Health Plan) .....              | 9  |
| MemorialCare Select Health Plan .....                                                                  | 9  |
| Molina Healthcare of California .....                                                                  | 10 |
| UHC of California (UnitedHealthcare of California) .....                                               | 10 |
| UnitedHealthcare Benefits Plan of California.....                                                      | 10 |

# Ներածություն

Կալիֆորնիայի Կառավարվող առողջապահության բաժանմունքը (DMHC) այս ռեսուրսային ուղեցույցը մատչելի է դարձնում առողջապահական պլանի այն անդամների համար, ովքեր տուժել են հարավային Կալիֆորնիայում հրդեհների հետևանքով առաջացած արտակարգ իրավիճակից<sup>1</sup>: Այս ուղեցույցը տրամադրում է տեղեկատվություն առողջապահական պլանի պահանջների մասին՝ օգնելու համար առողջապահական պլանի անդամներին, ինչպես նաև կոնտակտային տվյալներ Լոս Անջելեսի և Վենտուրայի շրջաններում գործող առողջապահական պլանների համար:

DMHC-ն բոլոր պլանների նամակի միջոցով առողջապահական պլաններին ուղեցույց է տրամադրել<sup>2</sup> այն պահանջների վերաբերյալ, որոնք պլանները պետք է կատարեն արտակարգ իրավիճակի պայմաններում, ինչպես նշված է ստորև բերված ցանկում: DMHC-ն ունի նաև օգտակար սպառողական փաստաթերթ, որը<sup>3</sup> հասանելի է անգլերեն և իսպաներեն լեզուներով:

Եթե առողջապահական պլանի անդամը դժվարանում է ստանալ անհրաժեշտ առողջապահական ծառայությունները, նախ պետք է կապ հաստատի իրենց առողջապահական պլանի հետ՝ օգնություն ստանալու համար: Լոս Անջելեսում և Վենտուրա վարչաշրջաններում գործող DMHC-ի կողմից լիցենզավորված առողջապահական պլանների կոնտակտային տվյալները տրամադրվում են այս ռեսուրսների ուղեցույցում: Եթե առողջապահական պլանի անդամը ունի խնդիրներ իրենց առողջապահական պլանից օգնություն ստանալու հետ կապված, կարող են դիմել DMHC Օգնության կենտրոն [www.DMHC.ca.gov](http://www.DMHC.ca.gov) կամ 1-888-466-2219 (TDD: 1-877-688-9891) լրացուցիչ օգնության համար: DMHC Օգնության կենտրոնը տրամադրում է օգնություն բոլոր լեզուներով, և բոլոր ծառայությունները անվճար են:

---

<sup>1</sup> <https://www.caloes.ca.gov/wp-content/uploads/Legal-Affairs/Documents/Proclamations/1.8.2025-LA-Fires-EO-N-2-25.pdf>

<sup>2</sup> APL 25-001 - Հարավային Կալիֆորնիայի հրդեհները և գրանցվածների շարունակվող հասանելիությունը առողջապահական ծառայություններին (1.9.2025)

<sup>3</sup> <https://www.dmhc.ca.gov/Portals/0/Docs/DO/NaturalDisasterFlyer-A.pdf>

# Անտառային հրդեհի ազդեցության ենթարկված անդամներին օգնելու համար առողջապահական պլանի պահանջներ

DMHC-ի լիցենզավորված առևտրային և Medi-Cal առողջապահական պլանները պետք է ապահովեն, որ Հարավային Կալիֆոռնիայի անտառային հրդեհներից տուժած իրենց անդամները կարողանան շարունակել օգտվել բոլոր բժշկական անհրաժեշտ առողջապահական ծառայություններից, ներառյալ դեղատոմսով դեղերը:

- Տրամադրեք անվճար հեռախոսահամար՝ ազդեցության ենթարկված պլանի անդամների և Մատակարարների համար, որպեսզի նրանք կարողանան զանգահարել և ստանալ պատասխաններ հարցերին, ներառյալ առողջապահական պլանի նույնականացման քարտերի կորստի, դեղատոմսերի լիցքավորման մատչելիության և առողջապահական ծառայություններ մուտք գործելու վերաբերյալ հարցեր:
- Առողջապահական պլանի կայքում ակնառու կերպով ցուցադրեք այն տեղեկությունը, որը նկարագրում է, թե ինչպես ազդեցության ենթարկված անդամները կարող են շարունակել օգտվել ինսամքից, և ինչպես անդամներն ու մատակարարները կարող են կապվել պլանի հետ լրացուցիչ տեղեկությունների համար:
- Կասեցրեք դեղատոմսերի լիցքավորման սահմանափակումները և թույլ տվեք ազդված անդամներին լիցքավորել իրենց դեղատոմսերը ցանցից դուրս գտնվող դեղատներում՝ սովորական ներցանցային ծախսերի փոխանակմամբ: Պլանը պետք է նաև հնարավորություն տա ազդակիր անդամներին նոր դեղատոմսեր ստանալ արտացանցային դեղատներում:
- Թույլ տվեք անդամներին փոխարինել բժշկական սարքավորումները կամ պարագաները:
- Թույլատրել անդամներին հասանելիություն ունենալ ինսամքի համապատասխան արտացանցային Մատակարարներից, եթե ներցանցային Մատակարարները անհասանելի են արտակարգ դրության պատճառով, կամ եթե անդամը գտնվում է տարածքից դուրս տեղահանման պատճառով: Ծրագիրը պետք է ապահովի, որ նման դեպքերում անդամները չենթակա ավելի, քան իրենց սովորական ներցանցային արժեքի կիսմանը այդ ծառայությունների կողմ:

- Նվազեցնել կամ հեռացնել պլանի անդամների արդյունավետ ընդունման, տեղափոխման և դուրս գրման անհարկի խոչընդոտները հիվանդանոցներում (ներառյալ ոչ պայմանագրային հիվանդանոցները), որոնք ազդվել են կամ կարող են ազդվել արտակարգ դրության հետևանքով:

DMHC-ն նաև խրախուսում է առողջապահական պլանները՝ կրճատելու նախնական հաստատման, նախնական հավաստագրման կամ խնամքի ուղեգրերի ժամկետները և երկարաձգելու այդ հաստատումների, նախնական հավաստագրման կամ ուղեգրերի վավերականությունը՝ ապահովելու համար, որ ազդեցության տակ գտնվող առողջապահական պլանի անդամները կարող են շարունակել օգտվել խնամքից:

# Առողջապահական պլանի կոնտակտային տեղեկություններ

## Aetna Health of California Inc.

- Անվճար հեռախոսահամարներ՝
  - 800-443-2386 կամ 800-872-3862 (800-USAETNA)
  - 877-204-9186 (անդամների ծառայություններ)
- Կայք՝ [www.aetna.com](http://www.aetna.com)

## AIDS Healthcare Foundation (Positive Healthcare)

- Անվճար հեռախոսահամար՝
  - 800-263-0067
  - 323-860-5200 (տեղական հեռախոսահամար)
- Կայք՝ [www.aidshealth.org](http://www.aidshealth.org)

## Blue Cross of California (Anthem Blue Cross)

- Անվճար հեռախոսահամարներ՝
  - 833-285-4030 կամ 800-333-3883
- Կայք՝ [www.anthem.com/ca](http://www.anthem.com/ca)

## Blue Shield of California Promise Health Plan

- Անվճար հեռախոսահամարներ՝
  - Հաճախորդների սպասարկում
    - L.A. Care՝ 800-605-2556 (երկուշաբթի-ուրբաթ 8am-6pm)
    - San Diego Promise՝ 855-699-5557 (երկուշաբթի-ուրբաթ 8am-6pm)
  - Խնամքի կառավարում
    - L.A. Care՝ 800-605-2556 (երկուշաբթի-ուրբաթ 8am-6pm)
    - San Diego Promise՝ 855-699-5557 (երկուշաբթի-ուրբաթ 8am-6pm)

## Blue Shield of California Promise առողջապահական ծրագիր, շարունակություն

- Վիրտուալ խնամք
  - TeleDoc՝ 800-835-2362 (24/7)
  - Բուժքույրերի խորհրդատվության գիծ՝ 800-609-4166 (24/7)
- Հոգեկան առողջություն
  - L.A. Care: 855-765-9701 (երկուշաբթի-ուրբաթ 8am-8pm)
  - San Diego Promise՝ 855-699-5557 (երկուշաբթի-ուրբաթ 8am-6pm)
  - Ինքնասպանությունների կանխարգելման ազգային թեժ գիծ՝ 800-273-8255 (24/7)
- Vision: 855-492-9028 (երկուշաբթի-շաբաթ 8am-8pm)
- Կայք՝ <https://news.blueshieldca.com/2025/01/08/january-8-2025-blue-shield-of-california-offers-assistance-to-members-affected-by-wildfires> կամ [www.blueshieldca.com/promise](http://www.blueshieldca.com/promise)

## California Physicians' Service (Blue Shield of California)

- Անվճար հեռախոսահամարներ՝
  - Հաճախորդների սպասարկում
    - Առևտրային անդամներ՝ 800-393-6130
  - Վիրտուալ խնամք
    - TeleDoc՝ 800-835-2362
    - NurseHelp 24/7՝ 877-304-0504
  - Հոգեկան առողջություն
    - Առևտրային անդամներ՝ 800-327-7451 (24/7)
  - Vision
    - 877-601-9083 (երկուշաբթի-շաբաթ 5am-8pm և կիրակի 8am-5pm)
- Կայքի հղում՝ <https://news.blueshieldca.com/2025/01/08/january-8-2025-blue-shield-of-california-offers-assistance-to-members-affected-by-wildfires> կամ [www.blueshieldca.com](http://www.blueshieldca.com)

## Cigna HealthCare of California, Inc.

- Անվճար հեռախոսահամարներ՝
  - Հաճախորդների սպասարկում
    - Անդամներ՝ 800-244-6224 կամ ձեր ID քարտի վրա նշված համարը
    - Ոչ անդամներ՝ 866-912-1687

- Կայք՝ [www.cigna.com/knowledge-center/disaster-resource-center](http://www.cigna.com/knowledge-center/disaster-resource-center) կամ [www.cigna.com/individuals-families/member-guide/customer-forms/cigna-in-california](http://www.cigna.com/individuals-families/member-guide/customer-forms/cigna-in-california)

## **County of Ventura (Ventura County Health Care Plan)**

- Անվճար հեռախոսահամարներ՝
  - 805-981-5050 կամ 800-600-8247
  - TDD-ից (լսելու անկարող) դեպի ձայն՝ 800-735-2929
  - Ձայնից TDD՝ 800-735-2922
  - Ադմինիստրատորի 24-ժամյա հասանելիություն շտապ օգնության մատակարարների համար 805-981-5050 կամ 800-600-8247
  - Դեղատան օգնություն՝ 800-811-0293
- Կայք՝ [www.vchealthcareplan.org](http://www.vchealthcareplan.org)

## **Health Net Community Solutions, Inc.**

- Անվճար հեռախոսահամարներ՝
  - 800-400-8987 կամ 800-675-6110
- Կայք - [https://www.healthnet.com/content/healthnet/en\\_us/news-center/news-releases/2025-01-08-health-net-providing-special-assistance-members-affected-palisades-fire.html](https://www.healthnet.com/content/healthnet/en_us/news-center/news-releases/2025-01-08-health-net-providing-special-assistance-members-affected-palisades-fire.html) կամ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)

## **Health Net of California, Inc.**

- Անվճար հեռախոսահամարներ՝
  - 800-400-8987 կամ 800-522-0088 կամ 800-275-4737
- Կայք - [https://www.healthnet.com/content/healthnet/en\\_us/news-center/news-releases/2025-01-08-health-net-providing-special-assistance-members-affected-palisades-fire.html](https://www.healthnet.com/content/healthnet/en_us/news-center/news-releases/2025-01-08-health-net-providing-special-assistance-members-affected-palisades-fire.html) կամ [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)

## **Kaiser Foundation Health Plan, Inc. (Kaiser Permanente)**

- Անվճար հեռախոսահամարներ՝
  - Անդամների ծառայությունների կոնտակտային կենտրոն
    - Անգլերեն՝ 800-464-4000
    - Իսպաներեն՝ 800-788-0616

## Kaiser Permanente, շարունակություն

- Կայք - <https://healthy.kaiserpermanente.org/southern-california/alerts/p2/southern-california-fires> կամ [www.kaiserpermanente.org](http://www.kaiserpermanente.org)

### **L.A. Care Health Plan Joint Powers Authority**

- Անվճար հեռախոսահամարներ՝
  - Անդամների ծառայություններ 888-452-2273
  - Medi-Cal 888-839-9909
  - L.A. Care Covered <sup>TM</sup> 855-270-2327
  - PASC-SEIU ծրագիր 844-854-7272
- Կայք՝ <https://www.lacare.org/members/health-news-advisories/los-angeles-wildfires-2025-member-services-updates> կամ [www.lacare.org](http://www.lacare.org)

### **Local Initiative Health Authority for Los Angeles County (L.A. Care Health Plan)**

- Անվճար հեռախոսահամարներ՝
  - Անդամների ծառայություններ 888-452-2273
  - Medi-Cal 888-839-9909
  - L.A. Care Covered <sup>TM</sup> 855-270-2327
  - PASC-SEIU ծրագիր 1-844-854-7272
- Կայք՝ <https://www.lacare.org/members/health-news-advisories/los-angeles-wildfires-2025-member-services-updates> կամ [www.lacare.org](http://www.lacare.org)

### **MemorialCare Select Health Plan**

- Անվճար հեռախոսահամարներ՝
  - 855-367-7747 կամ 844-805-8700
- Կայք՝ <https://www.memorialcaresselecthealthplan.org/> կամ [www.mcshp.org](http://www.mcshp.org)

## **Molina Healthcare of California**

- Անվճար հեռախոսահամարներ՝
  - 888-665-4621
- Կայք՝ [www.molinahealthcare.com](http://www.molinahealthcare.com)

## **UHC of California (UnitedHealthcare of California)**

- Անվճար հեռախոսահամարներ՝
  - 866-633-2446 կամ 800-624-8822
- Կայք՝ [www.pacificare.com](http://www.pacificare.com)

## **UnitedHealthcare Benefits Plan of California**

- Անվճար հեռախոսահամարներ՝
  - 866-633-2446 կամ 800-357-0978
- Կայք՝ [www.uhc.com](http://www.uhc.com)