



HEALTH CARE COVERAGE OPTIONS IN CALIFORNIA

If you do not have health care coverage or recently lost your employer-sponsored health care coverage, here are some low-cost or no-cost options available in California.

COVERED CALIFORNIA:

Affordable health coverage with financial help to lower premium costs is available to Californians through the state's health benefit exchange program, Covered California. Every year, Californians can sign up for health care coverage through Covered California's Open Enrollment period from November 1 through January 31. If you did not sign up during Open Enrollment, you can still get coverage during the year through Special Enrollment after January 31. People who have experienced a [qualifying life event](#), including losing health coverage because you or your family no longer qualify for Medi-Cal, can sign up for coverage during Special Enrollment. To learn more about Covered California's coverage options, visit [Covered California's website](#) or call **1-800-300-1506**.

MEDI-CAL:

Medi-Cal offers no-cost or low-cost health coverage for low-income Californians, including children, pregnant women, families and seniors. Most people with Medi-Cal pay no premiums or co-payments. Eligible children, young adults and older Californians can qualify for full scope Medi-Cal, regardless of their immigration status. Beginning on January 1, 2024, a new law in California will allow adults ages 26 through 49 to qualify for full scope Medi-Cal, regardless of immigration status. You can apply for Medi-Cal year-round. If you are determined eligible for Medi-Cal, your coverage is effective back to the first day of the month in which the application was submitted.

How to apply for Medi-Cal or Covered California:

- **Online**
The application is easy and online at [Covered California's website](#).
- **By Mail**
Apply using the [Single Streamlined Application](#), available in multiple languages on the Department of Health Care Services website.
- **By Phone or In Person**
Apply by phone by calling **1-800-300-1506** or in person at your [county office](#).

In addition to applying online or through your [county office](#), individuals also can apply for Medi-Cal through a qualified hospital provider using the **Hospital Presumptive Eligibility Program**. Applications can be filled out in a hospital and, if found eligible, coverage begins immediately without having to wait for a full Medi-Cal application to process. More details about the Hospital Presumptive Eligibility Program and a list of hospitals where individuals can sign up are available on the [DHCS website](#).

FEDERAL COBRA AND CAL-COBRA:

There are federal and state laws that allow people to continue their employer-sponsored health care coverage when a job ends or hours are reduced. The individual is required to pay the premiums themselves. People have 60 days to sign up for COBRA coverage once their previous coverage has ended. Visit the [Department of Managed Health Care \(DMHC\) website](#) for more information or call at **1-888-466-2219**.

MEDICARE:

Medicare is the federal program that provides health care coverage for people who are 65 or older or under 65 with a disability, including End Stage Renal Disease (ESRD). Visit the [Medicare website](#) for more information or call **1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)**.

How To Get Help With Your Health Coverage Options

The **California Department of Managed Health Care (DMHC)** provides assistance to Californians about their health care coverage through the DMHC Help Center. The Help Center helps consumers better understand their health care rights, explains health care benefits and resolves consumer complaints against their health plan. Assistance is free and available in all languages. Contact the DMHC Help Center by phone at **1-888-466-2219** or visit www.healthhelp.ca.gov.

The **Department of Health Care Services' (DHCS) Medi-Cal Managed Care and Mental Health Office of the Ombudsman** helps solve problems from a neutral standpoint to ensure that Medi-Cal members receive all medically necessary covered services for which plans are contractually responsible. Contact the Ombudsman by phone at **1-888-452-8609** or email at MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov.

The **California Department of Insurance (CDI)** regulates health insurance policies in California. CDI's Consumer Complaint Center helps consumers resolve complaints against health insurers. Contact the CDI Consumer Complaint Center by phone at **1-800-927-4357** or email at www.insurance.ca.gov.

The **Health Consumer Alliance (HCA)** offers free assistance by phone or in person to people who are struggling to get or maintain health coverage. The HCA also helps consumers to resolve problems with their health plans. If you are concerned about your immigration status, the HCA provides free, confidential consultation and information. Contact the HCA by phone at **1-888-804-3536** or visit healthconsumer.org.



OPCIONES DE COBERTURA DE ATENCIÓN MÉDICA EN CALIFORNIA

Si usted no tiene cobertura de atención médica o perdió recientemente la cobertura de atención médica patrocinada por su empleador, aquí tiene algunas opciones de bajo costo o sin costo disponibles en California.

COVERED CALIFORNIA:

La cobertura de salud asequible con ayuda financiera para reducir los costos de las primas está disponible para los Californianos a través del programa de intercambio de beneficios de salud del estado, Covered California. Cada año, los Californianos pueden inscribirse en la cobertura de atención médica a través del período de inscripción abierta de Covered California del 1.º de noviembre al 31 de enero. Si usted no se inscribió durante la Inscripción abierta, aún puede obtener cobertura durante el año a través de la inscripción especial después del 31 de enero. Las personas que experimentaron un [evento de vida calificado](#), incluida la pérdida de cobertura de salud porque usted o su familia ya no califican para Medi-Cal, pueden inscribirse para obtener cobertura durante la inscripción especial. Para obtener más información sobre las opciones de cobertura de Covered California, visite el [sitio web de Covered California](#) o llame al **1-800-300-1506**.

MEDI-CAL:

Medi-Cal ofrece cobertura de salud gratuita o de bajo costo para Californianos de bajos ingresos, incluidos niños, mujeres embarazadas, familias y personas mayores. La mayoría de las personas con Medi-Cal no pagan primas ni copagos. Los niños elegibles, los adultos jóvenes y los Californianos mayores pueden calificar para Medi-Cal de completo, independientemente de su estado migratorio. A partir del 1.º de enero de 2024, una nueva ley en California permitirá que los adultos de 26 a 49 años califiquen para Medi-Cal completo, independientemente de su estado migratorio. Usted puede solicitar Medi-Cal durante todo el año. Si se determina que usted es elegible para Medi-Cal, su cobertura entra en vigor desde el primer día del mes en que se envió la solicitud.

Cómo solicitar Medi-Cal o Covered California:

- **En línea**
La solicitud es fácil de completar y está disponible en el [sitio web de Covered California](#).
- **Por correo**
Haga la solicitud utilizando la [Solicitud Única Simplificada](#), disponible en varios idiomas en el sitio web del Department of Health Care Services.
- **Por teléfono o en persona**
Haga la solicitud por teléfono llamando al **1-800-300-1506** o en persona en la [oficina de su condado](#).

Además de hacer la solicitud en línea o a través de la [oficina de su condado](#), las personas también pueden solicitar Medi-Cal a través de un hospital proveedor calificado utilizando el Programa de Elegibilidad Presunta para Hospitales. Las solicitudes se pueden completar en un hospital y, si se determina que es elegible, la cobertura comienza de inmediato sin tener que esperar a que se procese una solicitud completa de Medi-Cal. Hay disponible más detalles sobre el Programa de Elegibilidad Presunta para Hospitales y una lista de hospitales donde las personas pueden inscribirse en el [sitio web del DHCS](#).

COBRA federal y Cal-COBRA:

Existen leyes federales y estatales que permiten que las personas continúen con su cobertura de atención médica patrocinada por el empleador cuando termina un trabajo o se reducen las horas. La persona está obligada a pagar las primas por sí mismo. Las personas tienen 60 días para inscribirse en la cobertura COBRA una vez que finaliza su cobertura anterior. Visite el sitio web del [Department of Managed Health Care](#) para obtener más información o llame al **1-888-466-2219**.

MEDICARE:

Medicare es el programa federal que brinda cobertura de atención médica a personas mayores de 65 años o menores de 65 años con una discapacidad, incluida la enfermedad renal en etapa terminal (End Stage Renal Disease, ESRD). Visite el [sitio web de Medicare](#) para obtener más información o llame al **1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)**.

CÓMO OBTENER AYUDA CON SUS OPCIONES DE COBERTURA MÉDICA

El **California Department of Managed Health Care (DMHC)** brinda asistencia a los Californianos sobre su cobertura de atención médica a través del Centro de Ayuda del DMHC. El Centro de Ayuda, ayuda a los consumidores a comprender mejor sus derechos de atención médica, explica los beneficios de atención médica y resuelve las quejas de los consumidores contra su plan de salud. La asistencia es gratuita y está disponible en todos los idiomas. Comuníquese con el Centro de Ayuda del DMHC por teléfono **1-888-466-2219** o visite el sitio web en www.healthhelp.ca.gov.

La Oficina de Atención Administrada de Medi-Cal y Salud Mental de Defensoría del Pueblo del **Department of Health Care Services (DHCS)** ayuda a resolver problemas desde un punto de vista neutral para garantizar que los miembros de Medi-Cal reciban todos los servicios cubiertos médicamente necesarios de los cuales los planes son contractualmente responsables. Comuníquese con la Defensoría del Pueblo por teléfono al **1-888-452-8609** o envíe un correo electrónico a MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov.

El **California Department of Insurance (CDI)** regula las pólizas de seguro médico en California. El Centro de Quejas del Consumidor de CDI ayuda a los consumidores a resolver quejas contra las aseguradoras de salud. Comuníquese con el Centro de Quejas del Consumidor de CDI por teléfono al **1-800-927-4357** o visite el sitio web en www.insurance.ca.gov.

Health Consumer Alliance (HCA) ofrece asistencia gratuita por teléfono o en persona a las personas que tienen dificultades para obtener o mantener una cobertura de salud. HCA también ayuda a los consumidores a resolver los problemas con sus planes de salud. Si está preocupado por su estatus migratorio, HCA ofrece consultas e información gratuitas y confidenciales. Comuníquese con HCA por teléfono al **1-888-804-3536** o visite el sitio web en healthconsumer.org.