

## 為醫療消費者提供語言協助

- ▶ 有 7.2% 的 HMO 受保人士在家不說英文，另 9.2% 不精通英文。
- ▶ 據醫療計劃提供的資料顯示，HMO 會員的主要語言乃西班牙語及中文。
- ▶ 如果需要傳譯服務，請於預約時向醫生或醫療計劃提出要求。
- ▶ 醫療計劃有責任於所有的消費者接觸點提供及時、免費和合格的傳譯服務。
- ▶ 在尋求傳譯服務期間如有任何問題，請致電加州醫療保健計劃管理局協助中心 1-888-466-2219，或透過[www.healthhelp.ca.gov](http://www.healthhelp.ca.gov)提出投訴。