

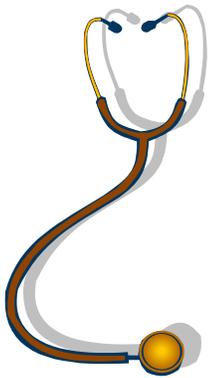
# ALERTA AL CONSUMIDOR

## PLANES DE SALUD DE DESCUENTO

**ADVERTENCIA** – Los planes de salud de descuento pueden ser perjudiciales a su bolsillo. Hay vendedores inescrupulosos que falsamente prometen grandes descuentos en cuidado médico y están explotando a los Californianos vulnerables desesperados por alternativas más accesibles y económicas a las otras aseguranzas del cuidado de la salud.

Estos planes de descuento convencen al consumidor de comprar una “membresía” la cual afirma dar servicios de descuento de una red de proveedores médicos. Consumidores tengan cuidado -- Planes de descuento no son aseguranzas médicas – Usted tiene que pagar **todos** los gastos médicos.

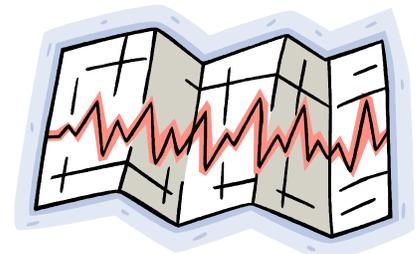
Consumidores tengan cuidado! *Este prevenido si un plan:*



- Ofrece descuentos exagerados – Investigadores encontraron por lo menos un plan ofreciendo descuentos de hasta 80%.
- Actualmente no tienen un contrato con los proveedores médicos en la lista – Proveedores podrían no saber de los programas, así que no pueden darle los descuentos prometidos.
- Requieren pago antes de mandarle la información – Algunos planes de descuento requieren su tarjeta de crédito o el número de su cuenta de cheques y comienzan a sacar pagos antes de mandarle información por escrito.
- No explica cancelación o procedimientos de reembolsos – Algunos planes continúan cargando cuotas después de la cancelación o no le regresan ningún dinero.

ANTES de comprar un plan de descuento de salud, usted debería:

- SIEMPRE lea los términos y condiciones cuidadosamente y esté seguro que los entiende
- SIEMPRE llame a los proveedores médicos que usted usará para estar seguro que están de acuerdo en darle el descuento, y si es así, la cantidad del descuento.
- SIEMPRE haga sus cuentas. Este seguro que el descuento prometido le ahorrará más que el precio anual de la tarjeta de descuento.
- SIEMPRE obtenga información sobre cancelación y reembolsos.
- NUNCA de información personal como el nombre de soltera de su madre o su número de seguro social.
- NUNCA de el número de su tarjeta de crédito o de su cuenta de cheques para que le cobren pagos automáticamente, solo que este absolutamente seguro de que el plan de descuento es legítimo.



*El Departamento de Manejo del Cuidado de la Salud advierte que planes de salud de descuento no son aseguranzas médicas.*

**Antes de comprar un Plan de Salud de Descuento, pregunte esto:**

- ✓ Puedo tener una lista de los proveedores en la red?
- ✓ Recibiré un estado de cuenta describiendo mis ahorros?
- ✓ Si tengo que pagar de inmediato por los servicios, como se que estoy teniendo un descuento?
- ✓ Que pasa si el proveedor al que fui referido no sabe del programa de salud de descuento?
- ✓ Es reembolsable el pago inicial?
- ✓ Puedo tener la póliza de cancelación por escrito?

**Si usted tiene preguntas en referencia a planes de salud de descuento, la asistencia esta disponible las 24 horas del día, siete días a la semana, en el Departamento de Manejo del Cuidado de la Salud HMO Centro de Ayuda. Numero gratis – 888-HMO-2219 or (TDD) (887) 688-9891, o en el internet [www.hmohelp.ca.gov](http://www.hmohelp.ca.gov).**

**Para informacion adicional:**

**Better Business Bureau**

- **Sacramento** - (916) 443-6843, fax (916) 441-3356, [www.necal.bbb.org](http://www.necal.bbb.org), o email a [info@northeastcalifornia.bbb.org](mailto:info@northeastcalifornia.bbb.org)
- **San Diego** - (858) 496-2131, fax (858) 496-2141, [www.sandiego.bbb.org](http://www.sandiego.bbb.org), o email a [info@sandiego.bbb.org](mailto:info@sandiego.bbb.org)
- **San Francisco** – (510) 238-1000, fax (510) 238-1018, [www.oaklandbbb.org](http://www.oaklandbbb.org), o email a [info@oaklandbbb.org](mailto:info@oaklandbbb.org)
- **Los Angeles** – (909) 825-7280, fax (909) 825-6246, [www.labbb.org](http://www.labbb.org), o email a [info@labbb.org](mailto:info@labbb.org)

**Federal Trade Commission** (877-FTC-HELP), [www.ftc.gov/bcp/online/pubs/alerts/medplanalrt.htm](http://www.ftc.gov/bcp/online/pubs/alerts/medplanalrt.htm)



**Arnold Schwarzenegger, Gobernador**  
Estado de California

**Sunne Wright McPeak, Secretaria**  
Agencia de Comercio, Transporte y Vivienda

**Lucinda A. Ehnes, Director**  
Departamento de Manejo del Cuidado de la Salud

September 2004