# 需要您的 HMO（健康計劃）幫助嗎？

## 1. 請給您的健康計劃打電話

在您的 HMO 會員卡上找尋電話號碼。
說明您的問題並嘗試找到解決辦法。

## 2. 如果您的健康計划不能幫助您，HMO 幫助中心也許能給予您幫助

- 回答問題
- 提起訴訟
- 申請由您醫療計劃之外的醫生獨立審核您的病例。

**請致電 HMO Help Center（幫助中心）**

**1-888-466-2219**

**1-877-688-9891（聽障電話）**

**www.hmohelp.ca.gov**

一天 24 小時
一周 7 天
設多種語言

California Department of Managed Health Care 的一項服務

2003 年10月 20 日修訂

# 需要您的 HMO（健康計劃）幫助嗎?

## 1. 請給您的健康計劃打電話

在您的 HMO 會員卡上找尋電話號碼。
說明您的問題並嘗試找到解決辦法。

## 2. 如果您的健康計划不能幫助您，HMO 幫助中心也許能給予您幫助

- 回答問題
- 提起訴訟
- 申請由您醫療計劃之外的醫生獨立審核您的病例。

**請致電 HMO Help Center（幫助中心）**

**1-888-466-2219**

**1-877-688-9891（聽障電話）**

**www.hmohelp.ca.gov**

一天 24 小時
一周 7 天
設多種語言

California Department of Managed Health Care 的一項服務

2003 年10月20 日修訂