

اگر در رابطه با HMO تان (طرح بهداشتی / درمانی) نیاز به کمک دارید:

1 به دفتر طرح بهداشتی / درمانی خود تلفن کنید
شماره تلفن آن روی کارت عضویت HMO تان موجود است.
درمورد مشکل خود توضیح داده و سعی کنید راه حلی پیدا کنید.

2 اگر دفتر طرح بهداشتی / درمانی تان نتوانست به رفع مشکلاتان کمک کند، ممکن است HMO Help Center بتواند به شما به صورتهای زیر کمک کند

- پاسخ دادن به سئوالات
- ثبت کردن شکایت
- درخواست رسیدگی مستقل به پرونده شما توسط پزشکانی که جزو طرح بهداشتی / درمانی شما نیستند

**24 ساعت در روز
7 روز در هفته
به چند زبان
در دسترس است**

به HMO Help Center (مرکز کمک) تلفن کنید

1-888-466-2219

1-877-688-9891 TDD

www.hmohelp.ca.gov



اگر در رابطه با HMO تان (طرح بهداشتی / درمانی) نیاز به کمک دارید:

۱ به دفتر طرح بهداشتی / درمانی خود تلفن کنید
شماره تلفن آن روی کارت عضویت HMO تان موجود است.
درمورد مشکل خود توضیح داده و سعی کنید راه حلی پیدا کنید.

۲ اگر دفتر طرح بهداشتی / درمانی تان نتوانست به رفع مشکلاتان کمک کند، ممکن است HMO Help Center بتواند به شما به صورت های زیر کمک کند

- پاسخ دادن به سئوالات
- ثبت کردن شکایت
- درخواست رسیدگی مستقل به پرونده شما توسط پزشکانی که جزو طرح بهداشتی / درمانی شما نیستند

**24 ساعت در روز
7 روز در هفته
به چند زبان
در دسترس است**

به HMO Help Center (مرکز کمک) تلفن کنید

1-888-466-2219

1-877-688-9891 TDD

www.hmohelp.ca.gov

